

دانشگاه علوم پزشکی شیراز
دانشکده‌ی پرستاری و مامایی حضرت فاطمه (س)
دفتر توسعه‌ی آموزش

مروری بر رتبه بندی دانشگاه
های علوم پزشکی

برگرفته از کتاب های رتبه بندی
دانشگاه ها
وزارت بهداشت - درمان و آموزش پزشکی

نویسنده: نسرین شریفی
ویراستار: فرانک نامور

الله
الرحيم الرحيم

شنا سایی وضعیت و تعیین جایگاه هر مرکز در بین سایر مراکز همتا



عنوان: مروعی بر رتبه بندی دانشگاه های علوم پزشکی برگرفته از کتاب های رتبه بندی دانشگاه ها وزارت بهداشت- درمان و آموزش پزشکی

نویسنده: نسرین شریفی
ناشر: دفتر توسعه آموزش، دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه (س)
 محل انتشار: دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه (س)
 زمان نشر: بهار ۱۳۸۷

فهرست مطالب

صفحه	۶	مقدمه
	۸	اهداف رتبه بندی
	۱۰	روش تعیین سطح
	۱۱	درخت تصمیم‌گیری
۱۶-۲۱		طراحی معیار و شاخص‌های مورد بررسی
۱۷		الف- تعیین امتیاز هر یک از معیارها در آخرین شاخه
۱۸		ب- استاندارد کردن
۱۹		ج- اعمال وزن در هر معیار
۲۰		د- جمع بندی
۲۱		۵- محاسبه‌ی نهایی
۲۲		نحوه‌ی تعیین وزن، معیار‌ها و شاخص‌های مورد بررسی
۲۳		روش‌های جلب توافق نظر
۲۵-۲۷		معیار‌های مورد استفاده در رتبه بندی‌های آموزشی

۲۶	الف- معیارهای آموزشی
۲۶	ب- معیارهای پژوهشی
۲۷	ج- معیارهای تجهیزات و امکانات
۲۸	معیارهای زیر مجموعه‌ی درون داد
۳۵	معیارهای زیر مجموعه‌ی فرآیند
۴۴	معیارهای زیر مجموعه برون داد
۴۶	معیارهای مورد بررسی در دانشگاه‌های علوم پزشکی
۵۷	نمونه‌ی ملاک و نشانگرهای دانشگاه شانگ‌های

مقدمه

در کشورهای پیشرفته ارتباط تنگاتنگی بین ارائه‌ی خدمات آموزشی در مراکز آموزش عالی و نیاز جامعه به فارغ التحصیلان رشته‌های مختلف وجود دارد. لذا تأسیس این مراکز بر اساس چارچوب مشخص صورت می‌گیرد. هر مرکز آموزشی در بدرو تأسیس دارای مأموریت تعریف شده و اهداف آموزشی کاملاً مشخص بوده و بر همین اساس برای ظرفیت پذیرش و سطح و نوع فارغ التحصیلان خود برنامه ریزی می‌کند. از این رو توسعه‌ی این مراکز عمدتاً توسعه‌ای کیفی است. از طرف دیگر رعایت ضوابط و استانداردهای برنامه‌های آموزشی که به طورکلی مدون بوده و دارای سیستم ارزشیابی پویایی نیز هستند، کیفیت آموزش در این مراکز و به دنبال آن کیفیت مطلوب فارغ التحصیلان را تضمین می‌نماید.

در کشور ما در اواخر دهه‌ی شصت، با توجه به وضع نامطلوب بهداشت و سلامت جامعه، افزایش تربیت نیروی انسانی در گروه پزشکی به عنوان در دسترس ترین راه حل موجود در کشور اهمیت ویژه‌ای پیدا

کرد. متأسفانه در این افزایش، ملاحظات سیاسی و برنامه ریزهای کوتاه مدت بیشتر از بررسی های علمی و دراز مدت تأثیر گذار بود. لذا این افزایش به هیچ وجه متناسب با امکانات موجود صورت نگرفت. این امر باعث افت کیفیت آموزش و به تبع آن افت سطح خدمات ارائه شده توسط فارغ التحصیلان این مراکز گردید. هم اکنون با مطالعاتی که انجام شده به وضوح مشاهده می شود که دانشجویان یک رشته‌ی خاص در دانشکده های مختلف از سطوح خدمات آموزشی کاملاً متفاوتی بهره می برند که این امر به طور مستقیم بر سطح سواد و کارایی علمی و عملی آنان و در نهایت سطح بهداشت و سلامت جامعه تأثیر می گذارد. به عبارتی انتظارات سیستم خدمات بهداشتی و مسئولیت تمام این فارغ التحصیلان مشابه است در صورتی که کیفیت آموزش در این دانشکده ها یکسان نمی باشد و هر کدام در قسمت های مختلف نقاط قوت و ضعف خاص خود را دارند.

برخورد منطقی با این پدیده که روندی آشنا و تکراری در اکثر کشورهای جهان است، تعدل تعداد مراکز تربیت کننده‌ی نیروهای

متخصص در هر رشته و کاهش ظرفیت مراکز موجود مناسب با توانایی های بالفعل و بالقوه آن ها و در نهایت تغییر کاربری بعضی مراکز برای حصول به بالاترین سطح بهره وری می باشد. به عبارت دیگر باید وضعیت مراکز آموزش عالی گروه پزشکی مورد بازبینی قرار گیرد و براساس نیازهای جدید جامعه و برنامه ریزی های علمی سازمان دهی شود. این اقدامات تحت عنوان سطح بندی خدمات آموزشی شهرت یافته است.

اهداف رتبه بندی

- با سطح بندی خدمات آموزشی می توان به اهداف زیر دست یافت:
- ۱- مشخص شدن رشته ها و مراکز آموزشی ، فضاهای فیزیکی ، تجهیزات و ملزومات مورد نیاز برای آن ها
 - ۲- تعیین میزان تولید و نوع آن در مراکز آموزشی کشور
 - ۳- تعیین مبنای منطقی و علمی برای شورای گسترش دانشگاه ها به منظور تقسیم وظایف آموزشی مورد نیاز بین مراکز

- ۴- استفاده‌ی بهینه از امکانات و بودجه‌های مراکز آموزشی بر اساس اولویت‌بندی
- ۵- تعیین و معرفی قطب‌های علمی کشور با توجه به رتبه‌ی آن‌ها و محول کردن مأموریت‌های علمی جدید به آن‌ها
- ۶- ایجاد رقابت مثبت بین مراکز کشور و راهنمایی آن‌ها برای تقویت نقاط قوت و رفع نقاط ضعف
- ۷- تعیین دانشگاه‌های رتبه‌ی یک، دو و سه بر مبنای اصول علمی و تغییر در مأموریت‌ها و وظایف
- ۸- ارائه‌ی راهنمای انتخاب رشته و محل برای داوطلبان ورود به دانشگاه‌ها
- ۹- تغییر کاربری مراکز با کارایی پایین برای بهره‌برداری بیشتر از آن‌ها در راستای نیاز کشور
- ۱۰- معرفی توانمندی‌ها، امکانات و سطح خدمات آموزشی در حال ارائه در مراکز آموزشی کشور از طریق اطلاع‌رسانی مناسب به دنیا

در نهایت ارائه‌ی الگوی علمی برای سایر مراکز و ایجاد انگیزه برای تغییر و بهبود وضعیت کمی و کیفی و حفظ پویایی مراکز، با انجام رتبه‌بندی سیاستگزاران و مسئولین که در واقع سفارش دهنده‌ی تربیت نیروی انسانی هستند؛ می‌توانند با استفاده از نتایج آن، مرکز مورد نظر خود را بین مراکز موجود در هر رشته انتخاب نمایند و برای افزایش کیفی آن‌ها و کسب استانداردهای لازم برنامه‌ریزی کنند.

روش تعیین سطح

به منظور شناسایی وضعیت و تعیین جایگاه هر مرکز در بین سایر مراکز همتا، باید ابتدا ابزاری برای اندازه‌گیری وضعیت آموزشی آن‌ها ابداع کرد. برای تهیه‌ی این ابزار باید ابتدا برای هر یک از رشته‌های فوق الذکر شاخص‌ها و معیارهایی تعیین نمود. بعد از تعیین شاخص‌ها باید میزان وزن یا اهمیت آن‌ها مشخص گردد.

درخت تصمیم گیری

انتخاب برترین دانشکده چه در کل و چه در هر جزء از سیستم خدمات آموزشی نوعی تصمیم گیری است که نیاز به تفکر منطقی دارد. تفکر منطقی که بر چگونگی تصمیم گیری به طور مستقیم تأثیرگذار خواهد بود، از مراحل مشخص تشکیل می شود:

- مرحله‌ی اول طرح یک سؤال (Making a Question): به طور مثال برترین دانشکده کدام است؟

- مرحله‌ی دوم، جمع آوری اطلاعات لازم در مورد سؤال (Searching): در این مرحله شناخت کامل وضعیت کمی و کیفی ارائه‌ی خدمات آموزشی در دانشکده‌های مورد بررسی و جمع آوری اطلاعات مورد نیاز از سطح دانشکده‌ها انجام می‌پذیرد.

- مرحله‌ی سوم نقد و بررسی صحت و دقیقت اطلاعات به دست آمده (Critical Appraisal): مرحله‌ی سوم بسیار مهم و حیاتی بوده و تصمیم گیری بر اساس آن صورت خواهد گرفت. این مرحله با مرحله‌ی

بازدید از دانشکده ها و اصلاح و کنترل اطلاعات جمع آوری شده منطبق می باشد.

- مرحله‌ی آخر چگونگی استفاده‌ی کاربردی از اطلاعات به دست آمده (Decision Analysis): یعنی به کار بردن اطلاعات به گونه‌ای که بهترین نتیجه حاصل شود. تحلیل برای تصمیم‌گیری در یک مورد خاص با شرایط ویژه‌ی خودش و یا یک گروه مشابه به کار می‌رود. این طور نیست که تصمیم‌گیری کلی به گروه‌های متفاوت تعیین داده شود. یعنی شرایط یک گروه یا پروژه، به طور یقین برای خود گروه تحلیل می‌شود تا بهترین تصمیم اتخاذ گردد. اگر تصمیم یک مرحله‌ای بوده و برای رسیدن به هدف نیاز به برداشتن یک گام باشد کارآسان است. مثلاً اگر هدف انتخاب بهترین دانشکده براساس یک معیار باشد، می‌توان به راحتی و حتی به صورت ذهنی آن را محاسبه کرد. ولی هنگامی که انجام کار منوط به گام‌های متعددی می‌شود و هرگام مستلزم بررسی های خاص خود بوده و ارزش مخصوص به خود را دارد، با وضعیت پیچیده‌ای روبرو می‌شویم. در این مرحله،

احتمال رسیدن به هدف نهایی برابر است با حاصل ضرب احتمال موفقیت در هر گام. در نتیجه هر چه تعداد این گام‌ها بیشتر باشد، عملاً احتمال رسیدن به هدف نهایی کمتر خواهد شد. در چنین شرایطی درخت تصمیم‌گیری (Decision Tree) به عنوان ابزار بسیار مفیدی به کار می‌آید.

برای رسم چنین درختی نیاز به اطلاعات دقیق در مورد احتمال اتفاق هر شاخه از نمودار داریم. همچنین متغیر جدیدی با عنوان میزان مطلوبیت هر شاخه مطرح می‌شود. بدین معنی که وجود هر معیار چه قدر برای ما با توجه به هدف نهایی مطلوب خواهد بود. در طرح حاضر احتمال اتفاق افتادن هر شاخه از نمودار با جمع آوری اطلاعات مربوط از هر دانشکده را شناسایی کرده و به عنوان امتیاز آن دانشکده در همان شاخه می‌شناسیم. میزان مطلوبیت هر شاخه را نیز که نشان دهنده‌ی میزان اهمیت آن در مقایسه با سایر شاخه‌های همتا است با وزن آن شاخه مشخص می‌کنیم و هر کدام از شاخه‌های درخت تصمیم‌گیری را به عنوان معیار یا شاخص می‌شناسیم.

رسم درخت تصمیم گیری شامل چند مرحله اصلی است

۱- رسم تنہ اصلی کہ موضوع کلی تصمیم گیری خواهد بود و

سپس اضافہ کردن تمام شاخہ های احتمالی به تنہ اصلی. مثلاً

خدمات آموزشی پرستاری تنہ اصلی درخت ما را تشکیل می دهد.

۲- مشخص کردن احتمال هر پیشامد کہ از تصمیم گیری ناشی

می شود. احتمال هر شاخہ به صورت جداگانه و انفرادی نوشته

می شود و به صورت ایده آل با جستجوی منابع موجود تعیین می شود.

این احتمال فقط برای آخرین زیر شاخه ها تعیین خواهد شد.

۳- مشخص کردن میزان مطلوبیت هر شاخه. مثلاً شاخه ای "الف"

برای ما ۲۵٪ مطلوب است و شاخه ای "ب" ۴۰٪ . باید توجه داشت

میزان مطلوبیت برای هر فرد که درخت تصمیم گیری برای او رسم

می شود متفاوت است و مستقیماً با اهداف او در ارتباط می باشد. باید

دقت کرد که همیشه مجموع مطلوبیت هایی که از یک شاخه جدا

می شوند برابر ۱ یا ۱۰۰٪ خواهد بود. زیرا فرض ما بر بررسی تمام

حالات ممکن می باشد . وارد کردن میزان مطلوبیت در درخت

تصمیم گیری در حقیقت تصمیم گیری ها را با شرایط زمان و مکان مناسب می کند و ما را به اهداف خود نزدیک می سازد.

۴- محاسبه‌ی ارزش هر شاخه‌ی اصلی. برای تعیین ارزش عددی شاخه‌ی اصلی احتمال زیر شاخه‌ی آخر را در مطلوبیت آن ضرب کرده و با زیر شاخه‌هایی که از یک جا جدا شده‌اند جمع می‌کنیم. عدد حاصل برای مقایسه‌ی شاخه‌ی اصلی استفاده می‌شود.

۵- انتخاب شاخه‌ای که بیشترین ارزش عددی را دارد. با رسم یک درخت تصمیم گیری می‌توان مشخص کرد در کدام موارد داده‌های ما ضعیف است. رسم درخت تصمیم گیری کار بسیار وقت گیری است و به طور متوسط برای یک مشکل ساده ۲ تا ۳ روز زمان می‌برد، زیرا پیدا کردن داده‌های اولیه‌ی آن مانند احتمال هر شاخه، نیاز مند جستجوهای طولانی و جمع آوری اطلاعات متعدد خواهد بود.

در نظام آموزش علوم پزشکی کشور ابتداء رشته‌های علوم پزشکی از یکدیگر تفکیک شده و سپس مراحل کار برای هر گروه-رشته‌ی مشابه به طور مستقل و جداگانه تکرار شده است.

طراحی معیارها و شاخص های مورد بررسی

مجموعه ای معیارها و شاخص های مورد بررسی در هر طرح با توجه به اهداف طرح تعیین می شود . به عنوان مثال در طرح حاضر که هدف بررسی وضعیت ارائه ای خدمات آموزشی را دنبال می کند، مجموعه ای معیارها و شاخص های مورد بررسی به طور کامل در ارتباط با همین هدف خواهد بود. به عبارت دیگر ابتدا با روش تحلیل هدف (Goal Analysis) شاخص های دخیل در پیش بینی سازه ای مورد نظر تعیین می شود و سپس برای اطمینان از کامل بودن (Brainstorming) مجموعه ای معیارها و شاخص ها از روش طوفان افکار برای تعیین شاخص های مؤثر استفاده می گردد. در مراحل بعدی مجموعه ای شاخص ها با استفاده از روش های علمی دسته بندی شده و به صورت سلسله مراتبی (Hierarchic) طبقه بندی می شود تا امتیاز هر کدام از آن ها با روایی و پایایی قابل قبول در هر دانشکده محاسبه گردد.

نمودار شاخه‌ی درختی معیار و شاخص‌ها

مراحل ریاضی که برای محاسبه‌ی امتیاز شاخه‌های اصلی

نمودار بدین شرح خلاصه می‌گردد:

(الف) تعیین امتیاز هر یک از معیارها در آخرین شاخه‌ی نمودار (Scoring

با استفاده از اطلاعات جمع آوری شده از دانشکده‌های مورد

بررسی و با کمک دستور العمل‌های از پیش تعیین شده امتیاز هر

مرکز در آخرین شاخه از نمودار (برگ) یا به عبارتی در هر یک از

شاخص‌ها و معیارهای مورد بررسی تعیین می‌شود. این اطلاعات با

استفاده از پرسش نامه‌های مربوط جمع آوری می‌گردد. ابتدا

پرسش نامه‌های در اختیار دانشکده‌ها قرار می‌گیرد تا آن‌ها را براساس

دستور العمل مشخص تکمیل نمایند. سپس نمایندگان طرح به

دانشکده‌ها عزیمت کرده، اطلاعات جمع آوری شده را اصلاح و تأیید

می‌کنند، به عنوان مثال در شاخه‌ی اعضای هیأت علمی ممکن است

دو زیر شاخه‌ی انتهایی تعداد مطلق و سوانه‌ی هیأت علمی به دانشجو

بررسی شود.

اعضای هیأت علمی		
سرانه	تعداد مطلق	
۰ / ۴	۶۳	دانشکده‌ی الف
۰ / ۶	۲۷	دانشکده‌ی ب
۰ / ۲	۱۱	دانشکده‌ی ج

ب) استاندارد کردن (Standardizing)

از آن جا که مقیاس هر کدام از معیارها با یکدیگر متفاوت است برای جمع بندی این امتیازات ، باید ابتدا آن ها را به مقیاس صفر تا صد تبدیل کرد. یعنی به بالاترین امتیاز کسب شده در هر معیار عدد ۱۰۰ و به بقیه‌ی دانشکده‌ها نسبت به امتیازی که کسب کرده‌اند، عددی بین صفر تا صد اعطا کرد. در مثال فوق امتیاز استاندارد شده بدین شرح خواهد بود:

امتیاز استاندارد شده		
سرانه	تعداد مطلق	
۶۶/۶	۱۰۰	دانشکده‌ی الف
۱۰۰	۴۲/۸	دانشکده‌ی ب
۳۳/۳	۱۷/۴	دانشکده‌ی ج

ج) اعمال وزن در هر معیار : (Weighting)

وزن هر معیار نشان دهنده‌ی میزان اهمیتی است که برای آن معیار در مقایسه با سایر معیارهای همتا که از یک نقطه درخت جدا شده اند قائل هستیم. در این مرحله امتیازات استاندارد شده در وزن آن‌ها که از پیش تعیین شده و برای تمامی مراکز به طور مشابه به کار می‌رود، ضرب می‌شود.

امتیاز استاندارد شده

سرانه	تعداد مطلق	
وزن =٪.٦٠	وزن=٪.٤٠	
٣٩/٩	٤٠	دانشکده ی الف
٦٠	١٧/١	دانشکده ی ب
١٩/٩	٦/٩	دانشکده ی ج

(د) جمع بندی (Totaling)

بعد از اعمال وزن ها در امتیازات نتایج حاصل در معیارهای مشابه که از یک نقطه درخت جدا شده اند با یکدیگر جمع شده، امتیاز شاخه ی بالاتر خود را تعیین می کند.

امتیازنهايی اعضاي	
هیأت علمی	
۷۹/۹	دانشکده ی الف
۷۷/۱	دانشکده ی ب
۲۶/۸	دانشکده ی ج

این مراحل به همین ترتیب ادامه پیدا می کند تا به بالاترین شاخه های نمودار رسیده و امتیاز آن ها محاسبه شود.

(۵) محاسبه ی نهايی (Rescaling)

در نهايیت امتیاز کل محاسبه شده درهر دانشکده مجدداً استاندارد می شود یا به عبارتی به مقیاس صفرتا صد تبدیل می گردد و بهترین دانشکده ۱۰۰ و بقیه در صدی از امتیاز بهترین دانشکده را به خود اختصاص می دهند.

نحوه‌ی تعیین وزن معیارها و شاخص‌های مورد بررسی

همان طور که ذکر شد بعد از اندازه گیری مقدار عددی هر معیار در هر دانشکده، باید امتیاز به دست آمده را با توجه به میزان اهمیت آن در فرمول نهایی وارد کرد تا امتیاز و رتبه‌ی نهایی هر مرکز را محاسبه نمود. این اهمیت در قالب وزن معیار اعمال می‌شود. این وزن‌ها در تمامی دانشکده‌های مورد بررسی به طور ثابت اعمال می‌شوند. از آن جا که در هر طرح مجموعه، معیارها و شاخص‌های متفاوتی بررسی می‌شوند و اهداف خاص خود را دنبال می‌کنند، وزن معیارها در هر طرح به طور جداگانه تعیین می‌گردند. روش‌های متفاوتی برای تعیین وزن معیارها و شاخص‌ها وجود دارد که از جمله می‌توان به استفاده از روش دلفی و اولویت‌بندی گروه - اسمی (NGT) اشاره کرد.^۱

به طور کلی هرگاه به دلیل نبودن داده‌های علمی کافی در مورد یک مسئله‌ی خاص اجماع رأی وجود نداشته باشد، از روش‌های جلب

توافق نظر استفاده می گردد. با کمک این روش ها میزان توافق موجود ارزیابی شده (Consensus Measurement) و ناسازگاری ها بر طرف می شود (Consensus Development). در این روش ها شواهد موجود به صورت کیفی بررسی می شوند. معمولاً در تصمیم گیری گروهی، نظرات یک یا چند نفر از اعضای گروه عقاید سایرین را تحت تأثیر خود قرار می دهد. روش های جلب توافق نظر به منظور حل این مشکل طراحی شده اند تا نظرات افراد مختلف به یک میزان در تصمیم نهایی دخیل باشند.

روش های جلب توافق نظر

- سه روش معمول جلب توافق نظر که بیش از بقیه استفاده می شوند عبارتند از :
- ۱- روش دلفی (Delphi Technique)
 - ۲- روش گروه- اسمی، (NGT) که به نام میز گرد کارشناسی نیز معروف است.

۳- کنفرانس تصمیم گیری توافقی

در این طرح به طور عمدۀ از دو روش اول و دوم استفاده شده است. از روش دلفی به طور وسیع در تحقیقات بهداشتی، تعلیم و تربیت، اولویت بندی ها و سایر موارد استفاده می شود. در این روش بین گروه بزرگی از کارشناسان به وسیله ی پست الکترونیکی ارتباط برقرار می گردد. بنابراین محدودیت های جغرافیایی یا زمانی مانع از اجرای آن نخواهد بود. برای اجرای دلفی نظرات افراد صاحب نظر در مورد موضوعی مشخص، با کمک پرسش نامه ای خاص جمع آوری می شوند. گروه مجری می توانند عقاید خود را نیز به عنوان پیش نویس به سایر اعضا ارائه دهند. نظرات دور اول مرتب و برآیند گیری شده، دوباره برای صاحب نظران فرستاده می شود. این کار دو یا سه بار تکرار شده و در نهایت از برآیند نظرات نهایی استفاده می شود.

در روش گروه - اسمی یک نشست کاملاً سازمان دهی شده برای جمع آوری نظرات کارشناسان و صاحب نظران برگزار می شود.

تعداد افراد شرکت کننده‌ی آن معمولاً ۱۲ تا ۹۹ نفر هستند. در این روش ابتدا برای حالات مختلف موضوع مورد بحث ارزش گذاری شده، سپس در مورد آن بحث و تبادل نظر صورت می‌گیرد و درنهایت دوباره ارزش گذاری انجام می‌شود. برای اجرای این روش باید شرکت کنندگان قبلًاً اطلاعات مورد نظر را مشاهده کرده و نظرات خود را مطرح کنند. سپس هر کدام به طور جداگانه و در دو نوبت نظرات مطرح شده را رتبه بندی نمایند.

معیارهای مورد استفاده در رتبه بندی‌های آموزشی

مجموعه‌ی معیارهای مورد بررسی در سیستم ارائه‌ی خدمات آموزشی را می‌توان به دو صورت معیارهای آموزشی، پژوهشی، تجهیزات و امکانات و یا زیر مجموعه‌ی درون داد، فرآیند و برون داد تقسیم نمود.

الف) معیارهای آموزشی

- کنکور سراسری

- سرانه‌ها : سرانه‌ی هیأت علمی و سرانه‌های امکانات آموزشی

- برنامه‌ی درسی : چگونگی ارائه‌ی واحدهای درسی و

آزمون‌های داخلی

- فعالیت‌های آموزشی بالینی: درون بخشی و درمانگاهی

- مدیریت آموزش: اطلاع رسانی و قوانین آموزشی

- بروند: میزان فراغت از تحصیل ، ارتقا

(ب) معیارهای پژوهشی

- امور تحقیقاتی: طرح‌های تحقیقاتی ، پایان نامه‌ها، مراکز

تحقیقاتی مصوب و غیر مصوب دانشجویی

- نشریات : مجلات، کتاب‌ها و مقالات هیأت علمی

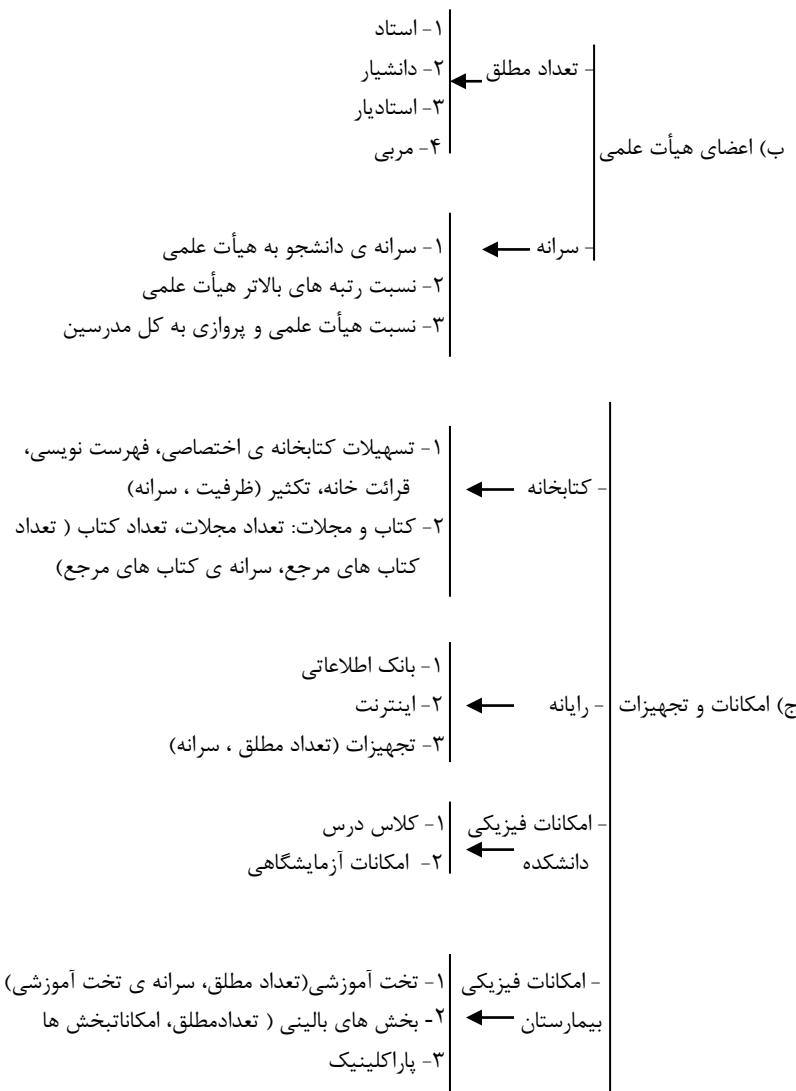
- کنگره‌ها و سمینارها: بین المللی و کشوری

ج) معیارهای تجهیزات و امکانات

- آموزشی و پژوهشی : کتابخانه ، سمعی و بصری ، تکثیر و خدمات رایانه ای
- رفاهی: خوابگاه و پاویون ، خدمات درمانی دانشجویان، وضعیت تغذیه، تربیت بدنی
- امور رفاهی هیأت علمی و متفرقه
- تجهیزات و امکانات فیزیکی دانشکده و بیمارستان ها

معیار های زیر مجموعه ی درون داد

الف) دانشجویان (کنکور سراسری)



معیار درون داد خود به سه زیر شاخه‌ی اصلی کنکور

سراسری، اعضای هیأت علمی و امکانات و تجهیزات تقسیم شده است.

الف) کنکور سراسری: سطح دانشجویان ورودی به هر دانشکده با

محاسبه‌ی میانگین نمرات دانشجویان در کنکور سراسری

بررسی می‌شود.

ب) اعضای هیأت علمی: این معیار از دو زیر شاخه‌ی مطلق و سرانه

تشکیل شده است.

تعداد مطلق : از چهار زیر شاخه‌ی استاد، دانشیار، استاد یار و مربی

تشکیل شده است.

سرانه : شامل سه زیر شاخه است. سرانه‌ی دانشجو به هیأت علمی،

نسبت رتبه‌های بالاتر هیأت علمی ، نسبت هیأت علمی و پروازی به

کل مدرسین

ج) امکانات و تجهیزات: از چهار زیر شاخه‌ی اصلی کتابخانه، رایانه، امکانات فیزیکی دانشکده و امکانات فیزیکی بیمارستان تشکیل شده است.

کتابخانه دارای دو زیر شاخه تسهیلات و کتاب‌ها و مجلات است.

۱- تسهیلات: دارای ۶ معیار است.

- اختصاصی بودن کتابخانه برای دانشکده

- فهرست نویسی: وجود سیستم فهرست نویسی بین المللی در

(LC، NLM)

- قرائت خانه: وجود فضایی برای مطالعه‌ی دانشجویان

- ظرفیت: منظور مجموع تعداد صندلی‌های سالن مطالعه‌ی

کتابخانه‌ی دانشکده و بیمارستان‌های تحت پوشش است.

- سرانه‌ی ظرفیت: مجموع ظرفیت کتابخانه‌ها تقسیم بر تعداد

کل دانشجویان

- تکثیر: وجود دستگاه در محیط کتابخانه که برای تکثیر مجلات و
یا قسمت هایی از کتاب ها برای دانشجویان مورد استفاده
قرار می گیرد.

۲- کتاب ها و مجلات شامل:

- تعداد مجلات
- تعداد جلد کتاب
- تعداد کتاب مرجع
- سرانه ی کتاب مرجع : مجموع تعداد کتاب های مرجع بر تعداد
دانشجویان

روایانه

۱- بانک اطلاعاتی : تعداد بانک های اطلاعاتی در دسترس
دانشجویان در دانشکده و بیمارستان ها و سرانه ی تعداد پایانه هایی که
این بانک ها را ارائه می دهند

۲- اینترنت : وجود پایگاه اینترنتی (وب سایت) فعال مربوط به دانشکده و محتویات اصلی آن مانند "اطلاعات عمومی، اطلاعات گروه ها و اعضای هیأت علمی، جدول زمانی و سرفصل در دروس و نیز کوریکولوم آموزشی، درس نامه و طرح درس های مربوط به دوره آموزشی". وجود مرکز کامپیوتر مستقل ارائه دهنده ی خدمات اینترنتی، سرانه و تعداد پایانه های در دسترس دانشجویان و نیز نحوه ی دسترسی (Off line) یا (Online)

۳- تجهیزات: تعداد مطلق و سرانه ی تجهیزات ، تعداد کامپیوتر، پرینتر

امکانات فیزیکی دانشکده

امکانات فیزیکی کلاس درس و امکانات آزمایشگاهی می باشد.

۱- کلاس: تعداد و کیفیت کلاس ها، ظرفیت و امکانات گرمایش، سرمایش، صوتی و تصویری

۲- امکانات آزمایشگاهی: در دسترس بودن آزمایشگاه هایی چون آناتومی، بیوشیمی ، فیزیولوژی، میکروب شناسی، انگل شناسی، اینمنی شناسی و اتاق پراتیک

امکانات فیزیکی بیمارستان ها:

معیارهای تخت آموزشی، بخش های بالینی و امکانات پاراکلینیک در این حوزه قرار می گیرند.

۱- تخت آموزشی: مطلق تخت آموزشی و سرانه ای تخت آموزشی

- مجموع تعداد مطلق تخت آموزشی

- تعداد تخت بر تعداد دانشجویان

۲- بخش های بالینی : شامل دو معیار تعداد بخش ها و امکانات آن ها می باشد.

- مجموع تمامی بخش های آموزشی و غیر آموزشی بیمارستان های

آموزشی تحت پوشش

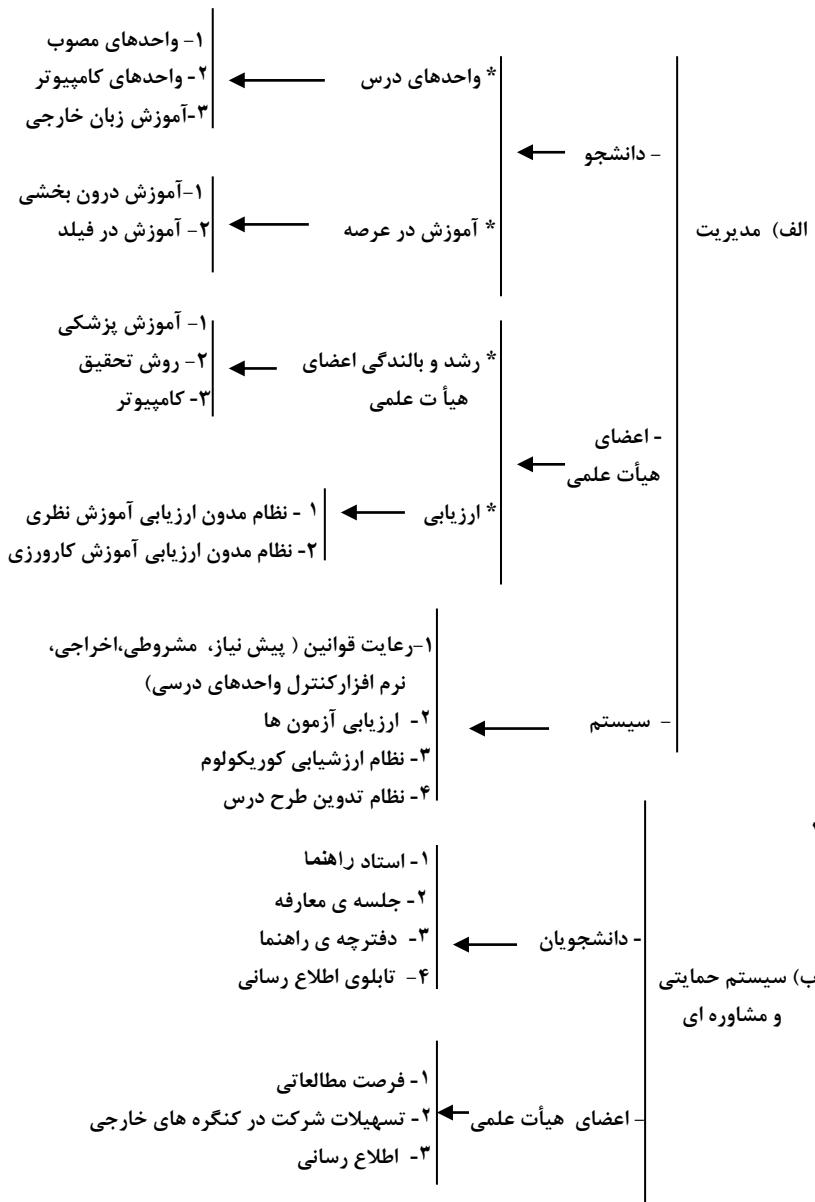
- مواردی چون تابلوی اطلاع رسانی، کلاس درس، اتاق معاینه و ایزوله، قفسه‌ی کتاب، وجود دستیار تخصصی، وجود کارشناس و کارشناس ارشد مستقر در بخش، دستگاه اسلاید یا اوره德 اختصاصی

بخش

۳- پاراکلینیک: وجود تمامی امکانات پاراکلینیک در بیمارستان‌های

تحت پوشش

معیارهای زیر مجموعه‌ی فرآیند



زیر شاخه‌ی فرآیند خود از دو زیر شاخه‌ی اصلی مدیریت و سیستم حمایتی و مشاوره‌ای تشکیل شده است.

الف) مدیریت :

دارای سه زیر شاخه‌ی دانشجویان، اعضای هیأت علمی و سیستم است.

مدیریت دانشجویان : دارای دو شاخص واحدهای درسی و آموزش در عرصه است.

* واحد درسی دارای سه زیر شاخه‌ی واحد مصوب، واحد کامپیوتر و آموزش زبان خارجی می‌باشد.

- ۱- واحدهای مصوب: در این معیار تعداد واحدهای درسی ارائه شده به دانشجویان در تمام طول دوره بررسی می‌شود. به دانشکده‌هایی که تعداد واحد کمتری از میزان مصوب ارائه می‌دهند امتیاز کمتری اختصاص می‌یابد.
- ۲- واحد کامپیوتر: ارائه‌ی اجباری واحد کامپیوتر

۳- آموزش زبان خارجی: در این زیر شاخه تعداد کل واحدهای زبان

که در طول دوره به دانشجویان ارائه می شود، نحوه‌ی ارائه‌ی زبان پیش دانشگاهی، سطح بندی و وجود لابراتور زبان بررسی می گردد.

*آموزش در عرصه: در این معیار دو زیر شاخه‌ی انتهایی آموزش

درون بخش و آموزش در فیلد بررسی می شود.

۱- آموزش درون بخش: در این زیر شاخه فعالیت‌های آموزشی

مانند دادن دارو توسط دانشجویان به بیمار، راند بخش توسط مربی پرستاری، انجام پروسیجرها توسط دانشجویان، شرکت در گزارش صبحگاهی، ارائه‌ی کنفرانس، تهییه‌ی مطلب آموزشی و آموزش به بیمار و خانواده‌ی وی وجود دارد.

۲- آموزش در فیلد: برنامه‌های آموزش دانشجویان پرستاری مانند

مهد کودک‌ها، مدارس، بازدید از اماکن عمومی، مراکز اورژانس شهری، مراکز نگهداری کودکان عقب مانده‌ی ذهنی، خانه‌های بهداشت و کارخانجات، بازدید از منازل و خانه‌های سالمندان از جمله موارد موجود در این زیر شاخه می باشد.

مدیریت اعضای هیأت علمی:

این معیار از دو زیر شاخه‌ی بالندگی اعضای هیأت علمی و ارزیابی تشکیل شده است.

* رشد و بالندگی اعضای هیأت علمی : نحوه‌ی به روز رسانی دانش اعضای هیأت علمی در سه حیطه‌ی آموزش پزشکی، روش تحقیق و کامپیوتر در این زیر شاخه بررسی می‌گردد.

۱- آموزش پزشکی : تقویت مهارت‌های آموزشی در اعضای هیأت علمی ، تعداد کارگاه‌هایی که در زمینه‌ی آموزش شامل روش‌های تدریس ، آزمون‌ها ، ارزیابی و ارزشیابی و ... تشکیل می‌شود. همچنین در صدی از اعضای هیأت علمی که در این کارگاه‌ها شرکت کرده‌اند ، از مواردی است که در این حوزه بررسی می‌شود.

۲- روش تحقیق : تقویت مهارت‌های مربوط به روش تحقیق در اعضای هیأت علمی ، تعداد و عنوانین کارگاه‌هایی که در این زمینه ارائه شده است ، و در صد اعضای هیأت علمی که در این کارگاه‌ها شرکت کرده‌اند ، مد نظر می‌باشند.

۳- کامپیوتر : تقویت مهارت های اعضای هیأت علمی در زمینه ی کامپیوتر مانند اینترنت، کاربرد بانک های اطلاعاتی ، (Power Point) ، هیأت علمی را شامل می گردد.

*ارزیابی : وجود سیستم ارزیابی که نحوه ی آموزش و تدریس اعضای هیأت علمی را بررسی می کند و شامل دو شاخه ی انتها ی زیر می باشد:

۱- نظام مدون ارزیابی آموزش نظری: مشخص بودن مسئولیت، ساختار و تیم مجری ، مشخص بودن ابزار، منابع، پوشش کامل دروس، باز خورد وجود برنامه ی ارتقا براساس بازخورد

۲- نظام مدون ارزیابی آموزش کارآموزی ها

مدیریت سیستم

چهار زیر شاخه ی رعایت قوانین ، ارزیابی آزمون ها ، نظام ارزشیابی کوریکولوم و نظام تدوین طرح درس شاخص های انتخاب شده ی آن هستند.

- ۱- رعایت قوانین: توانایی اجرای دقیق قوانین نشانگر سیستم مدیریت آموزش است . این معیار به چهارزیر شاخه‌ی انتهایی تقسیم می‌شود:
- رعایت قوانین پیش نیاز
 - رعایت حد نصاب معدل هر ترم
 - رعایت قوانین اخراجی (مشروط شدن درسه ترم متوالی یا چهار ترم متناوب)
 - نرم افزار کنترل واحدهای درسی: وجود نرم افزاری که اطلاعات کامل کلیه‌ی دانشجویان را شامل شده و رعایت قوانین آموزشی را کنترل نماید.
- ۲- ارزیابی آزمون‌ها: وجود سیستم ثابت برای ارزیابی آزمون‌های برگزار شده (اعلام آدرس سؤالات بعد از برگزاری آزمون، اعلام کلید سؤالات بعد از برگزاری آزمون ، تحلیل پرسش‌های آزمون).
- ۳- نظام ارزشیابی کوریکولوم: سیستم ارزشیابی کوریکولوم و سیستم بازخورد به اعضای هیأت علمی

۴- نظام تدوین طرح درس: اجباری بودن تدوین طرح درس برای

تمامی گروه‌های آموزشی

ب: سیستم حمایتی و مشاوره‌ای

این معیار از دو زیر شاخه‌ی دانشجویان واعضای هیأت علمی

تشکیل شده است.

دانشجویان

برای بررسی سیستم حمایت مشاوره‌ی دانشجویان چهار شاخص در

نظر گرفته شده است:

۱- استاد راهنمایی: بررسی وضعیت و کارآیی استاد راهنمایی براساس

اظهارات مسئولین و مصاحبه با دانشجویان

۲- جلسه‌ی معارفه و آشنایی دانشجویان تازه وارد با دانشکده و

امکانات آن

۳- دفترچه‌ی راهنمایی: وجود دفترچه‌ی راهنمایی و چگونگی ارائه‌ی آن

به دانشجویان تازه وارد. در این دفترچه مواردی چون تاریخچه و

مشخصات دانشگاه و دانشکده، قوانین و مقررات آموزشی ، تسهیلاتی که در اختیار دانشجویان قرار می گیرد و نحوه‌ی رفع مشکلات دانشجویی مورد توجه می باشد.

۴- تابلوی اطلاع رسانی: آخرین آیین نامه‌ها ، بخش نامه‌ها و اخبار آموزشی را مرتب به نمایش می گذارد.

اعضای هیأت علمی

این شاخص دارای سه زیر شاخه‌ی فرصت مطالعاتی، تسهیلات شرکت در کنگره‌های خارجی و اطلاع رسانی می باشد.

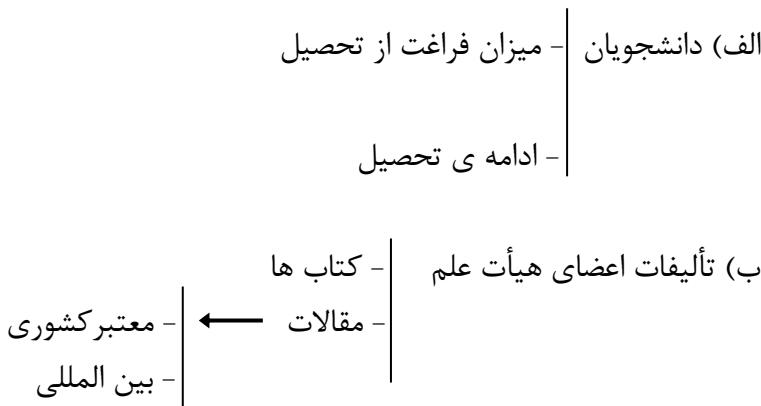
۱- فرصت مطالعاتی: در این زیر شاخه سرانه‌ی اعضای هیأت علمی که فرصت مطالعاتی دریافت کرده‌اند و وجود معیار مکتوب برای انتخاب اعضای هیأت علمی جهت اعطای تسهیلات فوق وجود دارد.

۲- تسهیلاتی که دانشکده برای شرکت در کنگره‌ی خارجی در اختیار اعضای هیأت علمی قرار داده، میزان پرداخت، چگونگی سیستم بازخورد سفر به دانشگاه برای سایر اعضای هیأت علمی (مکتوب یا شفاهی) ،

نحوه‌ی انتخاب اعضا برای تسهیلات فوق و چگونگی نظام ارزشیابی استادان در اعطای این تسهیلات را شامل می‌شود.

۳- اطلاع رسانی: وجود و ارائه‌ی دفترچه‌ی راهنمای اعضا هیأت علمی در بدو استخدام. مواردی که در این دفترچه مورد توجه قرار گرفته‌اند شامل تاریخچه و مشخصات دانشگاه و دانشکده، قوانین و مقررات مربوط به اعضای هیأت علمی، معرفی تسهیلاتی که دانشگاه در اختیار اعضای هیأت علمی می‌گذارد و نحوه‌ی استفاده از آن‌ها و مطالبی در رابطه با آموزش و روش‌های یادگیری می‌باشد.

معیارهای زیر مجموعه‌ی برون داد



معیار برون داد از دو زیرشاخه‌ی اصلی دانشجویان و تأليفات

اعضای هیأت علمی تشکیل شده است.

الف) دانشجویان : این معیار از دو زیر شاخه‌ی فراغت از تحصیل و

ادامه‌ی تحصیل تشکیل شده است.

۱- میزان فراغت از تحصیل : این معیار نشان دهنده‌ی در صد

دانشجویانی است که موفق به فارغ التحصیلی در زمان مقرر می‌شوند.

۲- ادامه‌ی تحصیل: در صد فارغ‌التحصیلان از دوره کارشناسی هر دانشکده که موفق به ورود به دوره‌های بالاتر می‌شوند.

ب) تألیفات اعضای هیأت علمی: برای بررسی این معیار دو شاخص

کتاب‌ها و مقالات بررسی شده‌اند.

۱- کتاب‌ها

۲- مقالات: این شاخص خود دارای دو معیار انتهایی مقالات منتشر شده در مجلات معتبر کشوری و بین‌المللی می‌باشد. منظور از مجلات بین‌المللی مجلاتی است که دارای اندکس بین‌المللی هستند.

معیارهای مورد بررسی در دانشگاه های علوم پزشکی

الف) معیارهای مربوط به حوزه‌ی آموزشی

ردیف	معیار	زیر شاخه‌ها و توضیحات
۱	تراکم کلاس	- در مقطع علوم پایه - در مقطع پاتوفیزیولوژی - در مقطع بالینی
۲	سرانه‌ی مطلق هیأت علمی به دانشجو	- در مقطع علوم پایه (به ازای هر ۶ دانشجو یک عضو هیأت علمی) - در مقطع پاتوفیزیولوژی - در مقطع بالینی
۳	سرانه‌ی تخت آموزشی	
۴	واحدهای کمک آموزشی	- کامپیوتر - زبان
۵	آزمون‌های داخلی	- نحوه‌ی طرح سؤال (با درج منبع هر سؤال) - نحوه‌ی برگزاری آزمون‌های تئوری و عملی (برگزاری امتحان به شیوه‌ی OSCE و (Validity Opscan - ارزیابی آزمون‌ها

ادامه‌ی معیارهای مربوط به حوزه‌ی آموزشی

ردیف	معیار	زیر شاخه‌ها و توضیحات
۶	آموزش درون بخشی و درمانگاهی	<ul style="list-style-type: none"> - تنظیم جدول عملکردی در ابتدای هر ماه - نظارت دقیق بر اجرای جدول - چک لیست مربوط به فعالیت‌های یاددهی- یادگیری (در هر گروه) - بیان اهداف هر یک از فعالیت‌های آموزشی درون بخشی - ترتیب دادن کارگاه برای تقویت مهارت‌های استادان
۷	اطلاع رسانی	<ul style="list-style-type: none"> - جلسه‌ی معارفه در بدو ورود به دانشکده - ارائه‌ی آئین نامه‌ها و برنامه‌ها در بدو ورود به دانشکده - اطلاع رسانی کلیه‌ی آئین نامه‌ها و دستور العمل‌های جدید در تابلوی اعلانات - وجود رایانه‌ی متصل به اینترنت - فعل بودن استادان راهنمای در این جهت

ادامه‌ی معیارهای مربوط به حوزه‌ی آموزشی

ردیف	معیار	زیر شاخه‌ها و توضیحات
۸	استاد راهنما	<ul style="list-style-type: none"> - تقسیم نمودن دانشجویان ورودی هر سال بین استادان مشاور - حضور منظم استادان مشاور در موقع نیاز دردانشکده - دقت در انتخاب استاد راهنما - تماس مداوم دانشجو با استاد راهنما در طول ترم - داشتن پرونده‌ی حاوی اطلاعات دانشجو توسط استاد راهنما - تشکیل جلسات توجیهی جهت اساتید راهنما - تشکیل جلسات توجیهی برای دانشجویان - تأمین مالی استادان راهنما
۹	قوانين آموزشی	<ul style="list-style-type: none"> - جلسات منظم شورای دانشکده و دانشگاه ، کمیسیون موارد خاص - ثبت کامپیوتری نمرات در مقاطع مختلف - ارائه‌ی گزارش به دانشجو در مورد عملکرد وی در امتحانات - آشنا ساختن دانشجویان با کلیه‌ی مفاد آیین نامه‌ی آموزشی - ترغیب دانشجویان به رعایت کامل آیین نامه‌ی آموزشی به صورت مستمر (تأکید بر تبعات ناشی از عدم رعایت قوانین) - بازبینی و یکسان نمودن مقررات برای کلیه‌ی دانشجویان - حصول اطمینان از حسن اجرای آیین نامه‌های آموزشی

ادامه‌ی معیارهای مربوط به حوزه‌ی آموزشی

ردیف	معیار	زیر شاخه‌ها و توضیحات
۱۰	ارتباط دانشجو با مسئولین	<ul style="list-style-type: none"> - مشارکت دانشجویان در امر برنامه ریزی آموزشی - ارتباط دوستانه و صمیمی مسئولین آموزشی با دانشجویان
۱۱	نحوه‌ی تدریس	<ul style="list-style-type: none"> - استفاده‌ی کامل از زمان کلاس‌ها - استفاده‌ی از منابع و مراجع مصوب وزارت بهداشت- درمان و آموزش پزشکی - دادن بازخورد هر دوره برای گروه‌های آموزشی
۱۲	آزمون جامع نهایی و پیش کارورزی	<ul style="list-style-type: none"> - جلوگیری از شرکت دانشجویان فاقد شرایط در آزمون - تشویق دانشجویان با رتبه‌ی بالا - تشویق استادانی که دانشجویان در دروس آن‌ها رتبه‌ی بالاتری کسب نموده‌اند
۱۳	برون ۵۵	<ul style="list-style-type: none"> - میزان فراغت از تحصیل - وضعیت پایه‌ی علمی دانشجویان - نظارت بر وضعیت دانشجو در طی دوره‌ی تحصیل

ب) معیارهای مربوط به حوزه‌ی پژوهشی

ردیف	معیار	زیر شاخه‌ها و توضیحات
۱	طرح‌های تحقیقاتی	<ul style="list-style-type: none"> - حمایت معاونت آموزشی و پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی از طرح‌های تحقیقاتی - اولویت بندی طرح‌های تحقیقاتی طبق معیارهای کشوری و استانی - برگزاری منظم کارگاه‌های رایانه، روش تحقیق، آمار مقدماتی و پیشرفتی برای اعضای هیأت علمی و دانشجویان - شرایط ارائه و انجام طرح‌های پژوهشی برای تغییر وضعیت استخدامی و ارتقای اعضای هیأت علمی - داشتن و ارائه‌ی محورهای تحقیقاتی خاص - تشویق اعضای هیأت علمی که در امر تحقیق کوشانند
۲	پایان نامه‌ها	<ul style="list-style-type: none"> - ارائه‌ی خدمات آماری و متدولوژی (کارشناسان آمار و روش تحقیق) - حداقل زمان بین تصویب تا دفاع و بین ارائه‌ی پروپوزال تا تصویب - جلسه‌ی دفاع با حضور استادان مشاور و راهنمای و آمار و افرادی از گروه - راه‌های اصولی ارزشیابی پایان نامه توسط استادان مجرّب و تعیین زمان معین برای تصحیح

ادامه‌ی معیارهای مربوط به حوزه‌ی پژوهشی

ردیف	معیار	زیر شاخه‌ها و توضیحات
۳	کارگاه‌ها	<ul style="list-style-type: none"> - برنامه‌ی آموزش مداوم - سمینار با جلب و مشارکت سایر ارگان‌ها - جلب همکاری و مشارکت مؤثر اعضای هیأت علمی - تشکیل کمیته‌ی نیاز سنجی - دایر نمودن مکان مناسب برای کارگاه‌های آموزشی و ایجاد سالن آمفی تئاتر مناسب - تقویت واحد سمعی - بصری
۴	مراکز تحقیقاتی	<ul style="list-style-type: none"> - ایجاد مراکز تحقیقاتی مصوب با توجه به نیاز منطقه - حمایت مالی از اجرای تحقیقات - جلب مشارکت اعضای هیأت علمی
۵	مراکز تحقیقات دانشجویی	<ul style="list-style-type: none"> - ترغیب دانشجویان علاقه مند برای انجام کارهای تحقیقاتی - اختصاص اعتبار ویژه برای فعالیت‌ها و مراکز تحقیقاتی دانشجو - واگذاری بخشی از فعالیت‌های پژوهشی به کمیته‌ی تحقیقات دانشجویی - ارتباط معاونت پژوهشی با کمیته‌ی پژوهش دانشجویی

ادامه‌ی معیارهای مربوط به حوزه‌ی پژوهشی

ردیف	معیار	زیر شاخه‌ها و توضیحات
۶	مجلات علمی	<ul style="list-style-type: none"> - سعی در حفظ ارتباطات و رعایت استاندارد های بین المللی - تخصیص حق چاپ مقاله در مجلات معتبر علمی به منظور ایجاد رقابت و انگیزه - رعایت دقیق شرایط مناسب برای مقالات، عدم موافقت با کاهش معیارهای کیفی - تصویب مجله‌ی دانشگاه - افزایش تعداد مقالات پذیرفته شده
۷	کتاب های منتشر شده در دانشگاه	<ul style="list-style-type: none"> - فعالیت شورای آموزشی دانشگاه و تشویق استادان مربوط - تخصیص امتیاز به کتاب های منتشر شده از سوی شورای انتشارات دانشگاه - تخصیص امتیاز بیشتر برای فعالیت های گروهی در تدوین و نشر کتاب ها و مقالات

ج) معیار های مربوط به امکانات

ردیف	معیار	زیر شاخه ها و توضیحات
۱	تجهیزات و امکانات آموزشی و پژوهشی	<ul style="list-style-type: none"> - راه اندازی مرکز آموزش مهارت های پزشکی (Skill Lab) - راه اندازی (Home Page) دانشکده - راه اندازی واحدهای ارائه ای خدمات پژوهشی (آماری، متدولوژی، تایپ و...) - راه اندازی علامت خوان (Mark Reader) در واحد آزمون دانشکده - تجهیزات رسانه ای، صوتی و تصویری - راه اندازی سیستم آموزش از راه دور (Self Directed Learning) - حمایت مالی و تجهیزاتی
۲	کتابخانه ها	<ul style="list-style-type: none"> - گردآوری و آماده سازی منابع اطلاعاتی - تخصیص منابع اطلاعاتی چاپی و غیر چاپی - همکاری امور مالی در تأمین نیازهای مالی - توجه به رشد مجموعه از نظر کیفی و پیش بینی نیازها، بخصوص فضای فیزیکی - اصلاح تشکیلات و اساس نامه ای کتابخانه - راه اندازی مرکز اطلاع رسانی - تشکیل کمیته های تخصصی انتخاب منابع - برگزاری دروههای آموزشی - نظارت و ارزشیابی مداوم - بهبود وضعیت کیفی نیروهای کتابخانه ای - تقویت مراکز اطلاع رسانی در کتابخانه های بیمارستانی - فهرست بندی کامپیوتروی استفاده از منابع علمی - استفاده از منابع علمی جدید - تعیین نیروهای تخصصی (کتابدار) در کتابخانه ها

ادامه‌ی معیار‌های مربوط به امکانات

ردیف	معیار	زیر شاخه‌ها و توضیحات
۳	خدمات رایانه‌ای	<ul style="list-style-type: none"> - تشکیل واحد اطلاع رسانی در دانشکده - امکان استفاده از اینترنت برای اعضای هیأت علمی و دانشجویان در دانشکده و بیمارستان - افزایش تعداد رایانه‌ها تبدیل (Dialup) به لیزلاین
۴	پاویون	<ul style="list-style-type: none"> - ساخت فضاهای خاص پاویون و اختصاص امکانات لازم
۵	<ul style="list-style-type: none"> - سرمایه‌گذاری مالی - اخذ موافقت اصولی جهت احداث خوابگاه - جلب کمک‌های مردمی در ساخت خوابگاه - افزایش اعتبار تعمیرات - افزایش اعتبارات جهت تهیه‌ی لوازم و تجهیزات - نگهداری و استفاده‌ی بهینه از امکانات موجود 	<p>خوابگاه‌های مجردی و متأهلی</p>
۶	<p>خدمات درمانی دانشجویی</p> <ul style="list-style-type: none"> - هماهنگی با اعضای هیأت علمی گروه بالینی جهت پذیرش دانشجویان در موقع ضروری حتی در مطب شخصی - تهیه‌ی دفترچه‌ی بیمه جهت دانشجویان - تخصیص اعتبارات لازم از روش‌های مختلف - اطلاع رسانی مناسب به دانشجویان در مورد خدمات درمانی 	

ادامه‌ی معیار‌های مربوط به امکانات

ردیف	معیار	زیر شاخه‌ها و توضیحات
۷	وضعیت تغذیه	- جلب رضایت مشتریان (اصلی ترین مشتریان دانشجویان هستند).
۸	بدنی - برنامه ریزی دقیق - انتخاب کارشناسان مجرب و مربیان با سابقه - اختصاص ساعت مناسب جهت تمرین رشته‌های پرطرف دار - تهیه‌ی جدول زمان بندی فعالیت‌های ورزشی در آغاز هر سال که شامل مسابقات ورزشی به طور مستمر و اعزام برای مسابقات است - تحلیل از دانشجویان نمونه در رشته‌های مختلف ورزشی در مراسمی ویژه - تشکیل انجمن‌های ورزشی برای خواهران و برادران - تشکیل کانون ورزش دانشجویی و برپایی المپیاد درون دانشگاهی - جلسه‌ی هماهنگی بین اعضای تربیت بدنی و جلسه‌ی ماهانه با معاونت دانشجویی - ارتباط تنگاتنگ بین دانشگاه و سایر ارگان‌ها مانند تربیت بدنی، آموزش عالی و دانشگاه آزاد جهت اجرای مشارک مسابقات ورزشی و به اشتراک گذاشتن امکانات موجود مانند استخر شنا، زمین تیراندازی، زمین چمن و ... - اختصاص بودجه مختص تربیت بدنی - ساخت سالن‌های مجهز برای کلیه‌ی رشته‌های ورزشی - برگزاری کلاس توجیهی جهت آشنا کردن مربیان با برنامه نأسیس سالن ورزشی چند منظوره جهت امور تربیت بدنی و اوقات فراغت	

ادامه‌ی معیار‌های مربوط به امکانات

ردیف	معیار	زیر شاخه‌ها و توضیحات
۹	امور رفاهی هیأت علمی	<ul style="list-style-type: none"> - ساخت تعداد مناسب خانه‌های سازمانی - ایجاد، ساخت و بهینه سازی مجموعه‌ی تفریحی- فرهنگی - توجه‌ی ویژه به مناطق محروم و دور از مرکز - لحاظ نمودن اعتبار ویژه جهت امور رفاهی هیأت علمی - ایجاد واحد مستقل جهت پی‌گیری امور رفاهی هیأت علمی

نمونه‌ی ملاک و نشانگر و وزن‌های مربوط به آن‌ها که در دانشگاه (Gioo Tong) شانگ‌های مورد استفاده قرار گرفته است، جهت نظر خواهی به صورت پرسش نامه منتشر گردیده است:

Questionnaire on Ranking Criteria and Weights

Criteria	Indicator	Code	Weight	Your Opinion
Quality of Education	Alumni of an institution winning Nobel Prizes and Fields Medals	Alumni	10%	
Quality of Faculty	Staff of an institution winning Nobel Prizes and Fields Medals	Award	20%	
	Highly cited researchers in 21 broad subject categories	HiCi	20%	
Research Output	Articles published in Nature and Science*	N&S	20%	
	Articles in Science Citation Index-expanded and Social Science Citation Index	SCI	20%	
Size of Institution	Academic performance with respect to the size of an institution	Size	10%	

Please add any new criteria which you think appropriate

منابع:

- ۱- محمدی، آیین . مجتهد زاده ، ریتا و گروه تحقیقاتی رتبه بندی مراکز آموزشی. سطح بندی خدمات آموزشی رشته‌ی پرستاری در ایران .
تهران : وزارت بهداشت- درمان و آموزش پزشکی . آبان ۱۳۸۳
- ۲- محمدی ، آیین . مجتهد زاده ، ریتا و گروه تحقیقاتی رتبه بندی مراکز آموزشی . سطح بندی خدمات آموزشی رشته‌ی مامایی در ایران .
تهران : وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی. شهریور ۱۳۸۳
- ۳- محمدی، آیین . مجتهد زاده، ریتا . مترجمی، رامین و گروه تحقیقاتی رتبه بندی مراکز آموزشی . سطح بندی خدمات آموزشی رشته‌ی پزشکی در ایران . تهران: وزارت بهداشت- درمان و آموزش پزشکی. ۱۳۸۳

4- Liu N .C, Cheng Y. Academic Ranking of world. Universities – Methodologies and Problems; Higher Education in Europe vol.3, NO2, 2005