



هوالحکیم

طرح دوره «ارتباطات حرفه ای و کار گروهی»

جدول شماره ۱: اطلاعات کلی درس

اطلاعات درس		
نام درس: ارتباطات حرفه ای و کار گروهی		تعداد واحد: ۱ واحد نظری
گروه هدف: دانشجویان دکترای مامایی		پیش نیاز درس: اصول حاکمیت بالینی و مدیریت خطر در مامایی
گروه آموزشی ارائه دهنده درس: مامایی و سلامت باروری و علوم تربیتی		شماره درس: ۱۳۰۰۳۰
اطلاعات استاد مسئول درس		
نام و نام خانوادگی: پروین یدالهی	مرتبه علمی: استادیار	گروه آموزشی: مامایی و سلامت باروری
اطلاعات تماس:		
- نشانی محل کار: . دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه(س)، گروه مامایی - ایمیل: yadollahi_556@yahoo.com - تلفن محل کار: ۰۵۹-۳۶۴۷۴۲۵۲. داخلی ۱۵۸ - ساعات دسترسی به استاد: ۱۲-۱۳		

جدول شماره ۲: معرفی درس

معرفی درس (با توجه به اهداف کاربردی)
ارتباطات نقش گسترده ای در مورد آنچه که ماماها به عنوان آموزش دهنده و ارائه دهنده خدمات در تیم بهداشتی دارند، را در برمی گیرد. حرفه ای بودن، درستی و اثربخشی در ارتباطات در تامین مراقبت و ارتباطات حرفه ای در امر مراقبت مادر و نوزاد و در نتیجه کاهش مخاطرات سلامتی بسیار اهمیت دارد. این واحد بر آن است که برای دانشجویان مفهوم ارتباطات حرفه ای را نهادینه ساخته تا قدم هایی برای رسیدن به ارتباط موثر در تعاملات بالینی و بین حرفه ای برداشته شود.
اهداف درس
هدف کلی: آشنایی فراگیران در مرور دانش ارتباط حرفه ای و تشخیص نیازهای حرفه ای خود
اهداف اختصاصی
اهداف شناختی
(۱) آشنایی با ارتباطات در سلامت، انواع ارتباطات سلامت، تاثیرگذاری و اجتماعی پذیری گروه های حرفه ای در سلامت را توضیح و تفسیر نماید.
(۲) آشنایی با انواع گروهها و اهمیت آن در سازمان ها، تعارض در گروهها، انواع تعارض و راهکارهای حل تعارض درون گروه.
(۳) آشنایی با ویژگی ها، چالش ها و راهکارها ی تشریح عوامل موثر بر کیفیت روابط بین بیمار و متخصصان سلامت و مهارت های ارتباطی در محیط کار.
(۴) آشنایی با انواع مدل های مراقبتی مامایی و نحوه ارتباط موثر در جهت کاهش خطرات مادری و نوزادی
(۵) بررسی مقایسه ای Midwifery led care در کشورهای مختلف
(۶) آشنایی با خلاقیت و نوآوری و کارآفرینی در تحقیقات
(۷) آشنایی با تکنیک SBAR

۸) آشنایی با چگونگی نگارش یک طرح توجیهی / فناوریانه.

اهداف مهارتی

- ۱) متناسب با درخواست استاد مربوطه، مقاله ای جدید در مورد انواع ارتباطات سلامت ارایه و گزارش نتایج تحقیقات را ارزیابی کند.
- ۲) متناسب با درخواست استاد مربوطه، تعارض در گروهها را با ذکر مثال و انجام تحقیق ارایه دهد.
- ۳) متناسب با درخواست استاد مربوطه، مقاله ای جدید در خصوص عوامل موثر بر کیفیت روابط بین بیمار و متخصصان سلامت ارایه و گزارش نتایج تحقیقات را ارزیابی کند.
- ۴) متناسب با درخواست استاد مربوطه، مقاله ای جدید در مورد نحوه ارتباط موثر در جهت کاهش خطرات مادری و نوزادی ارایه و گزارش نتایج تحقیقات را ارزیابی کند.
- ۵) مدل مراقبتی Midwifery led care را در ایران و جهان مقایسه و تحلیل نماید.
- ۶) یک طرح نوآوری و کارافرینی در تحقیقات ارایه دهد.

اهداف نگرشی

- ۱) اخلاق پژوهی و رویکرد علمی را در تمام زمینه ها به ویژه ارایه کلاسی رعایت نماید.

روش ارائه درس

راهبرد آموزشی

روش تدریس حضوری

بحث گروهی با رویکرد آموزشی یادگیری ترکیبی PBL ، Learning Blended با مشارکت اساتید مامایی و سیاستگذاری سلامت خواهد بود

روش تدریس الکترونیکی

Discussion Based Cased ، ارایه تکالیف.

منابع آموزشی

منابع آموزشی اصلی

۱. Communication skills for midwives: challenges in every day, last edition.
۲. Essential communication skills for midwifery last edition

تجهیزات و امکانات آموزشی

- رایانه
- اسلاید پروژکتور
- مایک و وایت بور



نوع ارزشیابی	شیوه ارزشیابی دانشجو	نمره
ارزشیابی تکوینی (میان دوره)	• مشارکت در بحث و گفتگوی مشارکتی در هر جلسه	۱
	• راییه مدل مراقبتی و تکلیف دوره ای	۱/۵
	• راییه پروپوزال فناورانه	۷/۵
ارزشیابی پایانی (پایان دوره)	• آزمون کتبی	۱۰
جمع کل		۲۰

ارزشیابی برنامه: لطفا در انتهای ترم برای ارزشیابی ترمی به لینکی که با همین عنوان در سایت دانشکده قرار داده شده است مراجعه بفرمایید.

گروه هدف: دانشجویان دکتری مامایی			سال ورودی:	زمان ارائه درس: نیمسال دوم			
روز	تاریخ	ساعت	عنوان جلسات		استاد	مکان	روش ارائه / رسانه
۱	طبق برنامه اداره کل آموزش		• تعریف ارتباطات در سلامت، انواع ارتباطات سلامت، تاثیر گذاری و اجتماعی پذیری گروههای حرفه ای در سلامت		خانم دکتر حاجی فقها	طبق امور کلاس ها	سخنرانی، بحث تعاملی، TBL
۲			• انواع گروهها و اهمیت آن در سازمان ها، تعارض در گروهها، انواع تعارض و راهکارهای حل تعارض درون گروه		خانم دکتر البرزی	طبق امور کلاس ها	سخنرانی، بحث تعاملی، TBL
۳			• ویژگی ها، چالش ها و راهکارها ی تشریح عوامل موثر بر کیفیت روابط بین بیمار و متخصصان سلامت و مهارت های ارتباطی در محیط کار		خانم دکتر البرزی	طبق امور کلاس ها	سخنرانی، بحث تعاملی، TBL
۴			• انواع مدل های مراقبتی مامایی و نحوه ارتباط موثر در جهت کاهش خطرات مادری و نوزادی		خانم دکتر مشفق	طبق امور کلاس ها	سخنرانی، بحث تعاملی، TBL
۵			• مقایسه Midwifery led care در کشورهای مختلف		ارایه دانشجویان با خانم دکتر مشفق	طبق امور کلاس ها	سخنرانی، بحث تعاملی، TBL
۶			• خلاقیت و نوآوری و کارآفرینی		دکتر پارسایی	طبق امور کلاس ها	سخنرانی، بحث تعاملی، TBL
۷			• یادگیری تکنیک SBAR		دکتر پارسایی	طبق امور کلاس ها	سخنرانی، بحث تعاملی، TBL
۸			• روش نگارش یک طرح توجیحی / فناوریانه		دکتر پارسایی	طبق امور کلاس ها	سخنرانی، بحث تعاملی، TBL