



هوالحکیم

دانشکده مجازی و قطب علمی آموزش الکترونیکی پیشرفته در علوم پزشکی
معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

طرح دوره «اصول مدیریت و نظریه های رهبری در بخش های کودکان»

جدول شماره ۱: اطلاعات کلی درس

اطلاعات درس		
نام درس: اصول مدیریت و نظریه های رهبری در بخش های کودکان	تعداد واحد: ۱/۵ (۱ واحد نظری + ۰/۵ واحد عملی)	
گروه هدف: دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری کودکان	درس پیش نیاز یا همزمان: نظریه های پرستاری و کاربرد آن در پرستاری کودکان	
گروه آموزشی ارائه دهنده درس: گروه کودکان و نوزادان، گروه داخلی جراحی، گروه پرستاری مراقبت ویژه بزرگسال، گروه روان پرستاری	شماره درس: ۱۴۰۶۶۲	
اطلاعات استاد مسئول درس		
نام و نام خانوادگی: دکتر زهرا جمشیدی	مرتبه علمی: استادیار	گروه آموزشی: کودکان و نوزادان
اطلاعات تماس:		
<ul style="list-style-type: none"> نشانی محل کار: شیراز-میدان نمازی- دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه(س) ایمیل: jamsheede@gmail.com تلفن محل کار: ۰۷۱۳۶۴۷۴۲۵۲ داخلی ۱۶۵ 		

اطلاعات استاد همکار درس		
نام و نام خانوادگی: دکتر کاملیا ترابی زاده	مرتبه علمی: استاد	گروه آموزشی: گروه داخلی جراحی
اطلاعات تماس:		
<ul style="list-style-type: none"> نشانی محل کار: شیراز-میدان نمازی- دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه(س) ایمیل: torabik@sums.ac.ir تلفن محل کار: ۳۶۴۷۴۲۵۴-۷۱-۹۸+ داخلی ۱۴۰ 		

اطلاعات استاد همکار درس		
نام و نام خانوادگی: دکتر نیلوفر پاسیار	مرتبه علمی: دانشیار	گروه آموزشی: گروه پرستاری مراقبت ویژه بزرگسال
اطلاعات تماس:		
<ul style="list-style-type: none"> نشانی محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه(س) ایمیل: npasyar@sums.ac.ir . pasyarn@yahoo.com تلفن محل کار: ۳۶۴۷۴۲۵۴ داخلی ۲۲۶ 		

**اطلاعات استاد همکار درس**

نام و نام خانوادگی: دکتر میترا سلطانیان	مرتبه علمی: استادیار	گروه آموزشی: کودکان و نوزادان
اطلاعات تماس:		
<ul style="list-style-type: none"> نشانی محل کار: شیراز، میدان نمازی - دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه(س) ایمیل: mitsoltan@yahoo.com تلفن محل کار: ۱۶۲ - ۰۷۱۳۶۴۷۴۲۵۲ داخلی ۱۶۶ 		

اطلاعات استاد همکار درس

نام و نام خانوادگی: دکتر ندا جمالی مقدم	مرتبه علمی: استادیار	گروه آموزشی: کودکان و نوزادان
اطلاعات تماس:		
<ul style="list-style-type: none"> نشانی محل کار: شیراز، میدان نمازی - دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه(س) ایمیل: nedajamali21@yahoo.com تلفن محل کار: ۱۶۲ - ۰۷۱۳۶۴۷۴۲۵۲ داخلی ۱۶۲ 		

اطلاعات استاد همکار درس

نام و نام خانوادگی: دکتر پوران توکلی	مرتبه علمی: استادیار	گروه آموزشی: روان پرستاری
اطلاعات تماس:		
<ul style="list-style-type: none"> نشانی محل کار: شیراز، میدان نمازی - دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه(س) ایمیل: ptavakoli@sums.ac.ir تلفن محل کار: ۱۵۷ - ۰۷۱۳۶۴۷۴۲۵۲ داخلی ۱۵۷ 		

جدول شماره ۲: معرفی درس**معرفی درس (با توجه به اهداف کاربردی)**

این درس میانی نظری و مهارت های رهبری و مدیریت پرستاری به صورت حرفه ای به منظور اداره موثر و همه جانبه سازمان ها در عرصه های مختلف خدمات بهداشتی، درمانی و توانبخشی حیطه کودکان و نوزادان را فراهم می کند.

در این درس ماهیت و جنبه های مختلف در اصول مدیریت و میانی مدیریت خدمات پرستاری از جمله تاریخچه و نظریه ها، اصول و وظایف مدیریت، فرآیند ارتقا کیفیت، استانداردهای پرستاری، مدیریت راهبردی و... مرور خواهد شد و پرستاران را در جهت اداره همه جانبه سازمان های پرستاری به منظور ارتقا توانمندی های مدیریت در حیطه های کودکان و نوزادان آماده می نماید. ضمن اینکه فراگیران نسبت به موضوعات مرتبط با مدیریت در پرستاری نظیر برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت، رهبری، ارزشیابی، انگیزش و... حساس شده و در مدیریت تغییر و تضاد چگونگی تصمیم گیری ها را تجربه و تمرین می کنند تا از این راه صلاحیت های مدیریتی بویژه در حوزه ی تأمین و بهسازی نیروی انسانی در آنها تقویت شود.

این درس در قالب ۱/۵ واحد (۱ واحد تئوری - ۵/ واحد عملی) برای دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری کودکان تدوین شده است.



انتظار می رود دانشجویان عزیز علاوه بر آشنایی با اصول، مفاهیم و دانش مدیریت پرستاری، با مطالعه و پی گیری منظم و رعایت توالی مباحث و مشارکت فعال در بحث ها و انجام به موقع تکالیف تعیین شده و فعالیت های یادگیری، توانایی نقد و تحلیل مسائل مرتبط با مدیریت پرستاری را به دست آورده و در خود تقویت نمایند.

ارایه این درس به صورت ترکیبی (حضوری - مجازی) و ارایه فایل های مجازی MP ξ تهیه شده با نرم افزار کمپتوزیا و استودیو و ... می باشد. ضمن اینکه حسب مورد تکالیف واحد عملی نیز در سیستم نوید بار گذاری می شود.

اهداف درس

هدف کلی:

فراگیران در پایان این درس قادر خواهند بود:

- ✓ اصول مدیریت و مبانی مدیریت خدمات پرستاری را تشریح نمایند.
- ✓ اصول برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت و رهبری، نظارت و کنترل در سازمان را بیان نمایند.
- ✓ مباحث مرتبط با روانشناسی در مدیریت و سازمان (انگیزش، تغییر، ارتباط، تفکر خلاق و...) را ذکر کنند.
- ✓ اصول ارزشیابی عملکرد کارکنان، استانداردها و حسابرسی در مدیریت پرستاری را بیان نمایند.
- ✓ نقش مدیریت زمان، مدیریت کیفیت جامع TQM در پرستاری را تشریح نمایند.
- ✓ بودجه نویسی و نقش اقتصاد سلامت در مدیریت پرستاری را شرح دهند.
- ✓ مدیریت و طراحی سیستم اطلاعاتی - MIS و کاربرد انفورماتیک در مدیریت پرستاری را شرح دهد.
- ✓ اهمیت قانون و اخلاق، نحوه تصمیم گیری و مشکل گشایی، قدرت و تفویض اختیار را در مدیریت پرستاری بیان نماید.
- ✓ اصول کلی تامین و نگهداشت نیروی انسانی و راه های بهینه سازی نیروی انسانی را شرح دهد.

اهداف اختصاصی

اهداف شناختی

- مدیریت را تعریف کند.
- مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد.
- اهداف مدیریت را شرح دهد.
- تاریخچه علم مدیریت را بیان نماید.
- تئوریهای مدیریت (مدیریت کلاسیک، نئوکلاسیک، علوم رفتاری، سیستماتیک، فرضیه X و Y) را شرح دهد.
- نظریه های مختلف را با یکدیگر مقایسه نماید.

-
- سازماندهی را تعریف نماید.
 - اصول سازماندهی را لیست نماید.
 - گام های سازماندهی را توضیح دهد.
 - انواع ساختارهای سازمانی را توضیح دهد.
 - انواع نمودار سازمانی را رسم نماید.
 - صف و ستاد را در نمودار سازمانی شرح دهد.
 - معایب و خصوصیات سازمانهای مختلف را بیان نماید.



فرایند رهبری را توضیح دهد.

نظریه های رهبری را شرح دهد.

تفاوتهای شیوه های مختلف رهبری را لیست نماید.

تشابه و تفاوت های رهبری و مدیریت را لیست نماید.

مشخصات رهبری کارآمد در پرستاری را ذکر نماید.

اصول نظارت و کنترل را لیست نماید.

گام های نظارت و کنترل را توضیح دهد.

انواع نظارت و کنترل را توضیح دهد.

برنامه ریزی را تعریف نماید.

اهمیت برنامه ریزی را ذکر نماید.

انواع برنامه ریزی را بیان کند.

فرایند برنامه ریزی را توضیح دهد.

معیارهای ارزیابی یک برنامه را بیان کند.

مزایا و موانع برنامه ریزی را توضیح دهد.

فرایند تصمیم گیری و حل مشکل را شرح دهد.

گامهای تصمیم گیری را بیان کند.

استراتژی و شرایط تصمیم گیری را توضیح دهد.

تفاوت فرایند تصمیم گیری و حل مشکل را توضیح دهد. هدایت و رهبری را تعریف نماید.

قدرت و اختیار در رهبری را تعریف کند.

انواع قدرت را لیست نماید.

قوانین استفاده از قدرت در سازمان را بیان کند.

تفویض اختیار را در سازماندهی شرح دهد.

اصول تفویض اختیار را توضیح دهد.

فرایند تفویض اختیار را بیان کند.

مزایا و معایب تفویض اختیار را بیان نماید.

انواع سازمان های ملی و بین المللی پرستاری را بشناسد.

شیوه های بکارگیری استانداردها و حسابرسی در عملکرد پرستاری را شرح دهد.

قانون و اخلاق در پرستاری را توضیح دهد.

شیوه های تامین و نگهداشت نیرو را تشریح نماید.

شرح وظایف حیطة های پرستاری و شیوه های تقسیم کار را بیان نماید.

ارزشیابی عملکرد را تعریف کند.

اهداف ارزشیابی را ذکر نماید.

ویژگی های ارزشیابی عملکرد را شرح دهد.

فواید و نتایج ارزشیابی عملکرد برای پرسنل، مددجو و مدیران را شرح دهد.

مراحل و فرایند ارزشیابی عملکرد را توضیح دهد.

انواع ابزار ارزشیابی عملکرد را با یکدیگر مقایسه نماید.

مشکلات و خطاهای موجود در ارزشیابی عملکرد را بیان نماید.



اهمیت ارتباط و تعاملات سازمانی را توضیح دهد.
نقش انگیزش در ارتقاء کار کارکنان را توضیح دهد.
علل بی انگیزگی کار کارکنان را شرح دهد.
نظریه های انگیزش در سازمان را بیان کند.
راهکارهای ایجاد انگیزش در سازمان را لیست کند.
نقش تفکر خلاق و ایجاد تغییر سازمانی را تشریح نماید.

نحوه مدیریت استراتژیک و مشارکتی را مطرح نماید.
نحوه مدیریت زمان را توضیح دهد.
شیوه های مدیریت کیفیت جامع TQM در پرستاری را تشریح نماید.
اهمیت آموزش ضمن خدمت و باز آموزی ها را شرح دهد.

مدیریت و طراحی سیستم اطلاعاتی - MIS را تشریح نماید.
کاربرد انفورماتیک در مدیریت پرستاری را شرح دهد.

نقش بودجه نویسی و اقتصاد سلامت در پرستاری را شرح دهد.

روش ارائه درس

راهبرد آموزشی

روش تدریس به صورت حضوری و روش تدریس الکترونیکی خواهد بود.

منابع آموزشی

آخرین چاپ:

۱-Gillies D.A. Nursing Management, A system Approach, WB Saunders Co;

۲-omey, A.M. "Nursing Management and Leadership". Mosby Co.

۳-Kelly,P"Nursing Leadership & Management". Thomson Delmar learning.

۴-Swansburg C.R.; Swans burg J.R. "Introductory management and leadership for nurses jones and Bartlett publishers

دهقان نیری، ناهید. اصول مدیریت پرستاری. نشر و تبلیغ بشری: تهران. چاپ آخر

حسینی، میر محمد. اصول مدیریت خدمات پرستاری: مطابق با سر فصل جدید مصوب شورای عالی برنامه ریزی علوم پزشکی. بشری: تحفه، تهران. چاپ آخر

مسعودی اصل، ایروان. اصول مدیریت خدمات پرستاری. جامعه نگر، سالمی: تهران. چاپ آخر



تجهیزات و امکانات آموزشی		
<ul style="list-style-type: none"> • برنامه پاورپوینت • دسترسی به سامانه نوید • برنامه های نرم افزاری جهت آرایه کلاس مجازی 		
نوع ارزشیابی	شیوه ارزشیابی دانشجو	نمره
ارزشیابی تکوینی (میان دوره)	ارائه پروژه های مرتبط با موضوعات ذیل: بررسی نقد تجزیه و تحلیل خط مشی و رویه های موجود در سرپرستی بخش های بیمارستانی نظارت بر حسن اجرای برنامه های آموزش به بیمار و خانواده آنان بررسی نیازهای آموزشی کارکنان و برنامه ریزی آموزش مداوم سطوح مدیریتی مراکز خدمات بهداشتی	۲
	نمرات راندهایی بالینی	۴
ارزشیابی پایانی (پایان دوره)	آزمون پایان ترم	۱۴
جمع کل		۲۰

ارزشیابی برنامه: لطفا در انتهای ترم برای ارزشیابی ترمی به لینکی که با همین عنوان در سایت دانشکده قرار داده شده است مراجعه بفرمایید.

دانشجویان در واحد عملی موظف به ارائه پروژه های مرتبط با موضوعات ذیل می باشند:
 بررسی نقد تجزیه و تحلیل خط مشی و رویه های موجود در سرپرستی بخش های بیمارستانی
 نظارت بر حسن اجرای برنامه های آموزش به بیمار و خانواده آنان
 بررسی نیازهای آموزشی کارکنان و برنامه ریزی آموزش مداوم
 سطوح مدیریتی مراکز خدمات بهداشتی

شایان ذکر است که دانشجویان موظفند که با هماهنگی قبلی با دفتر پرستاری بیمارستان نمازی در یک شیفت صبح با همراهی سوپروایزر **بالینی بخش کودکان**، چهار شیفت به همراه استاد درس در خصوص مدیریت و رهبری در حیطه های کنترل عفونت، آموزش سلامت و آموزش کارکنان بیمارستان نمازی در راندهای روزانه مشارکت داشته باشد. (لیست کلیه دانشجویان در ابتدای ترم به بیمارستان های مذکور اعلام می شود).



به نام دوست

دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه (س)

شماره دانشجویی:

نام و نام خانوادگی دانشجو:

فعالیت‌های بالینی دوره:

مدت زمان بازدید	نمره عملکرد (از ۶ نمره) و تأیید سوپروایزر و مسئول محترم مربوطه با مهر و امضاء	فعالیت‌های بالینی دوره:	
۸ ساعت		راند بالینی آموزش سلامت و کنترل عفونت - دکتر سلطانیان	همراهی با سوپروایزر و استاد درس
۸ ساعت		راند بالینی آموزش کارکنان - دکتر جمشیدی	
۴ ساعت		سوپروایزر بالینی بخش‌های کودکان - سرکار خانم اسماریان	



جدول شماره ۳: زمان بندی جلسات درس

زمان ارائه درس: ترم دوم			سال ورودی: مهر	گروه هدف: دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری کودکان		
روش ارائه / رسانه	مکان	استاد	عنوان جلسات	ساعت	تاریخ	روز
حضور	سالن کنفرانس ارشد	خانم دکتر ترابی زاده	مبانی مدیریت خدمات پرستاری، گزیده ای از تئوری های مدیریت (نظریه های کلاسیک، نئوکلاسیک، سیستمی و ...)		طبق برنامه اداره کل آموزش	۱
حضور	سالن کنفرانس ارشد	خانم دکتر جمشیدی	مدیریت استراتژیک، مشارکتی، زمان، مدیریت کیفیت جامع TQM / آموزش ضمن خدمت و بازآموزی ها		طبق برنامه اداره کل آموزش	۲
حضور	سالن کنفرانس ارشد	خانم دکتر جمالی مقدم	برنامه ریزی، تصمیم گیری و مشکل گشایی / قدرت و تفویض اختیار آشنایی کلی با سازمان های ملی و بین المللی پرستاری		طبق برنامه اداره کل آموزش	۳
حضور	سالن کنفرانس ارشد	خانم دکتر سلطانیان	استانداردها و حسابرسی در پرستاری / قانون و اخلاق در مدیریت پرستاری		طبق برنامه اداره کل آموزش	۴
حضور	سالن کنفرانس ارشد	خانم دکتر سلطانیان	تامین (تقسیم کار و شرح وظایف با توجه به حضور مادران در بخش کودکان) جذب، نگهداری و ارتقا و توسعه نیروی انسانی / ارزشیابی عملکرد کارکنان		طبق برنامه اداره کل آموزش	۵
حضور	سالن کنفرانس ارشد	خانم دکتر توکلی	روانشناسی در مدیریت و سازمان (تغییر، ارتباط، انگیزش و تفکر خلاق)		طبق برنامه اداره کل آموزش	۶
حضور	سالن کنفرانس ارشد	خانم دکتر پاسیار	سازماندهی، هدایت و رهبری، نظارت و کنترل		طبق برنامه اداره کل آموزش	۷
حضور	سالن کنفرانس ارشد	خانم دکتر جمشیدی	مدیریت و طراحی سیستم اطلاعاتی - MIS و کاربرد انفورماتیک در مدیریت پرستاری		طبق برنامه اداره کل آموزش	۸
حضور	سالن کنفرانس ارشد	استاد مدعو از دانشکده مدیریت	بودجه نویسی و اقتصاد سلامت در مدیریت پرستاری		طبق برنامه اداره کل آموزش	۹