



هوالحکیم

دانشکده مجازی و قطب علمی آموزش الکترونیکی پیشرفته در علوم پزشکی
معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز

طرح دوره «مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی»

جدول شماره ۱: اطلاعات کلی درس

اطلاعات درس		
نام درس: مدیریت خدمات پرستاری در بخش های بالینی		تعداد واحد: ۱ (۰/۵ واحد نظری + ۰/۵ واحد عملی) برای دانشجویان کارشناسی ارشد داخلی جراحی (۱ واحد تئوری - ۵ واحد عملی) برای دانشجویان کارشناسی ارشد روان پرستاری
گروه هدف: دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری داخلی جراحی و روان پرستاری	پیش نیاز درس: ندارد	
گروه آموزشی ارائه دهنده درس: گروه داخلی جراحی، گروه پرستاری مراقبت ویژه بزرگسال	شماره درس: ۱۴۰۶۰۵	
اطلاعات استاد مسئول درس		
نام و نام خانوادگی: نیلوفر پاسیار	مرتبه علمی: دانشیار	گروه آموزشی: گروه پرستاری مراقبت ویژه بزرگسال
اطلاعات تماس:		
<ul style="list-style-type: none"> نشانی محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه س ایمیل: npasyar@sums.ac.ir . pasyarn@yahoo.com تلفن محل کار: ۳۶۴۷۴۲۵۴ داخلی ۲۰۷ ساعات دسترسی به استاد: شنبه و یکشنبه ۱۴-۱۲ 		

اطلاعات استاد همکار درس		
نام و نام خانوادگی: کاملیا ترابی زاده	مرتبه علمی: استاد	گروه آموزشی: گروه داخلی جراحی
اطلاعات تماس:		
<ul style="list-style-type: none"> نشانی محل کار: شیراز، دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه س ایمیل: torabik@sums.ac.ir تلفن محل کار: ۳۶۴۷۴۲۵۴-۷۱-۹۸+ داخلی ۱۲۵ ساعات دسترسی به استاد: یکشنبه ها و سه شنبه ها ساعت ۱۴-۱۲ 		



جدول شماره ۲: معرفی درس

معرفی درس (با توجه به اهداف کاربردی)

این درس مبانی نظری و مهارت های لازم در مدیریت پرستاری به صورت حرفه ای را فراهم می کند. در این درس ماهیت و جنبه های مختلف در اصول مدیریت و مبانی مدیریت خدمات پرستاری مورد توجه قرار گرفته و تجزیه و تحلیل می گردد. ضمن اینکه فراگیران نسبت به موضوعات مرتبط با مدیریت در پرستاری نظیر برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت، رهبری، ارزشیابی، انگیزش و... حساس شده و در مدیریت تغییر و تضاد چگونگی تصمیم گیری ها را تجربه و تمرین می کنند تا از این راه صلاحیت های مدیریتی بویژه در حوزه ی تأمین و بهسازی نیروی انسانی در آنها تقویت شود.

این درس در قالب ۱ واحد (۰/۵ واحد تئوری - ۵/ واحد عملی) برای دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری داخلی جراحی و در قالب ۱/۵ واحد (۱ واحد تئوری - ۵/ واحد عملی) برای دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری روان پرستاری تدوین شده است. انتظار می رود دانشجویان عزیز علاوه بر آشنایی با اصول، مفاهیم و دانش مدیریت پرستاری، با مطالعه و پی گیری منظم و رعایت توالی مباحث و مشارکت فعال در بحث ها و انجام به موقع تکالیف تعیین شده و فعالیت های یادگیری، توانایی نقد و تحلیل مسائل مرتبط با مدیریت پرستاری را به دست آورده و در خود تقویت نمایند.

ارایه این درس به صورت ترکیبی می باشد و جلسات به صورت حضوری و ارایه فایل های مجازی MP4 تهیه شده با نرم افزار کمپتوزیا و استودیو و ... می باشد. ضمن اینکه تکالیف واحد عملی نیز در سیستم نوید بارگذاری میشود.

اهداف درس

هدف کلی:

فراگیران در پایان این درس قادر خواهند بود:

اصول مدیریت و مبانی مدیریت خدمات پرستاری را تشریح نمایند.

اصول سازماندهی در مدیریت را شرح دهند.

مبانی هدایت و رهبری در سازمان را بیان نمایند

مباحث مرتبط با روانشناسی در مدیریت و سازمان (انگیزش) را ذکر کنند.

اصول کنترل و ارزشیابی در مدیریت را بیان نمایند.

اهداف اختصاصی



اهداف شناختی

مدیریت را تعریف کند.

مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد.

اهداف مدیریت را شرح دهد.

تاریخچه علم مدیریت را بیان نماید.

تئوریهای مدیریت (مدیریت کلاسیک، نئوکلاسیک، علوم رفتاری، سیستماتیک، فرضیه X و Y) را شرح دهد.

نظریه های مختلف را با یکدیگر مقایسه نماید.

برنامه ریزی را تعریف نماید.

اهمیت برنامه ریزی را ذکر نماید.

انواع برنامه ریزی را بیان کند.

فرایند برنامه ریزی را توضیح دهد.

معیارهای ارزیابی یک برنامه را بیان کند.

مزایا و موانع برنامه ریزی را توضیح دهد.

سازماندهی را تعریف نماید.
اصول سازماندهی را لیست نماید.
گامهای سازماندهی را توضیح دهد.
انواع ساختارهای سازمانی را توضیح دهد.
انواع نمودار سازمانی را رسم نماید.
صف و ستاد را در نمودار سازمانی شرح دهد.
معایب و خصوصیات سازمانهای مختلف را بیان نماید.
فرایند تصمیم گیری را شرح دهد.
گامهای تصمیم گیری را بیان کند.
استراتژی و شرایط تصمیم گیری را توضیح دهد.
تفاوت فرایند تصمیم گیری و حل مشکل را توضیح دهد. هدایت و رهبری را تعریف نماید.
فرایند رهبری را توضیح دهد.
نظریه های رهبری را شرح دهد.
تفاوتهای شیوه های مختلف رهبری را لیست نماید.
تشابه و تفاوتهای رهبری و مدیریت را لیست نماید.
مشخصات رهبری کارآمد در پرستاری را ذکر نماید.
تفویض اختیار را در سازماندهی شرح دهد.
اصول تفویض اختیار را توضیح دهد.
فرایند تفویض اختیار را بیان کند.
مزایا و معایب تفویض اختیار را بیان نماید.
قدرت و اختیار در رهبری را تعریف کند.
انواع قدرت را لیست نماید.
قوانین استفاده از قدرت در سازمان را بیان کند.
نقش انگیزش در ارتقاء کار کارکنان را توضیح دهد.
علل بی انگیزگی کار کارکنان را شرح دهد.
نظریه های انگیزش در سازمان را بیان کند.
راهکارهای ایجاد انگیزش در سازمان را لیست کند.
ارزشیابی عملکرد را تعریف کند.
اهداف ارزشیابی را ذکر نماید.
ویژگیهای ارزشیابی عملکرد را شرح دهد
فواید و نتایج ارزشیابی عملکرد برای پرسنل، مددجو و مدیران را شرح دهد.
مراحل و فرایند ارزشیابی عملکرد را توضیح دهد.
انواع ابزار ارزشیابی عملکرد را با یکدیگر مقایسه نماید.
مشکلات و خطاهای موجود در ارزشیابی عملکرد را بیان نماید.
نقش بکارگیری استانداردها در عملکرد پرستاری را شرح دهد.

ویژه گروه روان پرستاری

تغییر را تعریف کند.
مدیریت تغییر در سازمان را تعریف نماید.
عوامل مؤثر بر ایجاد تغییر در سازمان را لیست نماید.
مراحل فرایند تغییر در سازمان را توضیح دهد.
مدل های تغییر در سازمان را شرح دهد.



دلایل مقاومت در برابر تغییر را بیان کند.
بودجه نویسی در مدیریت را تعریف کند.
فرایند بودجه نویسی را تشریح نماید.
اقتصاد سلامت را تعریف کند.
جایگاه اقتصاد سلامت در اقتصاد کل را توضیح دهد.
عوامل مؤثر بر رشد اقتصادی در مدیریت سیستم های خدمات بهداشتی و درمانی را بیان کند.
کاربرد علم آمار و انفورماتیک در مدیریت را شرح دهد.
مدیریت و طراحی سیستم های اطلاعاتی را توضیح دهد.

روش ارائه درس

راهبرد آموزشی

روش تدریس به صورت حضوری و روش تدریس الکترونیکی خواهد بود

منابع آموزشی

منابع آموزشی اصلی

Clark, Carolyn Chambers .Creative nursing leadership and management. Jones and Bartlett; Sudbury.
Last edition

Sullivan, Eleanor J. Effective leadership and management in nursing. Pearson /prentice Hall; Upper
Saddle River . Last edition



Samon, Rebecca. leadership and management in nursing practice and education. New York; japee Brothers Medical Publishers. Last edition

- Bishop V Leadership for Nursing and Allied Health Care Professions. Berkshire: McGraw-Hill Education.. Last edition

- Educational Leadership [On line] <http://www.ascd.org/publications/educational-leadership.aspx>. Last edition

- Marquis BL, Huston CJ Leadership Roles and Management Functions in Nursing. 7th edition. Lippincott Co. Last edition

دهقان نیری، ناهید. اصول مدیریت پرستاری. نشر و تبلیغ بشری: تهران، آخرین ویرایش

حسینی، میر محمد. اصول مدیریت خدمات آخرین ویرایش

مسعودی اصل، ایروان. اصول مدیریت خدمات پرستاری. جامعه نگر، سالمی: تهران. آخرین ویرایش

فدایی، قاسم. اصول مدیریت خدمات پرستاری. انتشارات آستان قدس رضوی، شرکت به نشر: مشهد، آخرین ویرایش

منابع مطالعه بیشتر

WWW.Iranmedex.com

<http://www.medscape.com>

WWW.SID.IR

تجهیزات و امکانات آموزشی

- برنامه پاورپوینت
- دسترسی به سامانه نوید
- برنامه های نرم افزاری جهت آرایه کلاس مجازی

نوع ارزشیابی	شیوه ارزشیابی دانشجوی	نمره
ارزشیابی تکوینی (میان دوره)	ارائه گزارش از بازدید دفتر بهبود کیفیت بیمارستانی در خصوص یکی از موارد ذیل: تشریح ساختار و فرایندهای کمیته بهبود کیفیت بیمارستانی	۲ نمره

		<p>تشریح خط مشی ها و رویه های دفاتر بهبود کیفیت بیمارستانی</p> <p>تشریح ارتباط بین کمیته بهبود کیفیت بیمارستانی با کمیته بهبود کیفیت در معاونت درمان (ویژه گروه داخلی جراحی)</p> <p>شاخص های کیفیت بررسی شده در دفاتر بهبود کیفیت بیمارستان</p> <p>تجزیه و تحلیل و نقد برنامه دفتر بهبود کیفیت بیمارستانی</p> <p>بررسی نقد تجزیه و تحلیل خط مشی و رویه های موجود در بخش های بیمارستانی</p>	
۸ نمره	داخلی جراحی	راند با سوپروایزهای مختلف	
۸ نمره	روان پرستاری		
۱۰ نمره	داخلی جراحی	آزمون پایان ترم	ارزشیابی پایانی (پایان دوره)
۱۲ نمره	روان پرستاری		
۲۰			جمع کل

ارزشیابی برنامه: لطفا در انتهای ترم برای ارزشیابی ترمی به لینکی که با همین عنوان در سایت دانشکده قرار داده شده است مراجعه بفرمایید.

دانشجویان در واحد عملی موظف به ارائه گزارش بازدید دفتر بهبود کیفیت بیمارستان مرتبط با موضوعات ذیل می باشند:

- تشریح ساختار و فرایندهای کمیته بهبود کیفیت بیمارستانی
- تشریح خط مشی ها و رویه های دفاتر بهبود کیفیت بیمارستانی
- تشریح ارتباط بین کمیته بهبود کیفیت بیمارستانی با کمیته بهبود کیفیت در معاونت درمان
- تهیه گزارشی از شاخص های کیفیت بررسی شده در دفاتر بهبود کیفیت بیمارستان
- تجزیه و تحلیل و نقد برنامه دفتر بهبود کیفیت بیمارستانی
- بررسی نقد تجزیه و تحلیل خط مشی و رویه های موجود در بخش های بیمارستانی
-

شایان ذکر است که دانشجویان ارشد داخلی جراحی موظفند که با هماهنگی قبلی با دفتر پرستاری بیمارستان نمازی **دو شیفت** صبح با همراهی سوپروایزر بالینی، **یک** شیفت به همراه سوپروایزر کنترل عفونت **یک** شیفت به همراهی سوپروایزر آموزشی بیمارستان نمازی در راندهای روزانه مشارکت داشته باشد. ضمن اینکه با هماهنگی قبلی از واحد بهبود کیفیت بیمارستان بازدید نمایند. (لیست کلیه دانشجویان در ابتدای ترم به بیمارستان های مذکور اعلام می شود).

دانشجویان ارشد روان پرستاری نیز موظفند که با هماهنگی قبلی با دفتر پرستاری بیمارستان ابن سینا، **۲** شیفت صبح با همراهی سوپروایزر بالینی، **یک** شیفت به همراه سوپروایزر کنترل عفونت، **یک** شیفت به همراه سوپروایزر آموزش سلامت و **یک** شیفت به همراهی سوپروایزر آموزشی بیمارستان نمازی در راندهای روزانه مشارکت داشته باشد. (لیست کلیه دانشجویان در ابتدای ترم به بیمارستان های مذکور اعلام می شود).





به نام دوست

دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه (س)

شماره

نام و نام خانوادگی دانشجوی ارشد داخلی جراحی:
دانشجویی:

فعالیت‌های بالینی دوره:

مدت زمان بازدید	نمره عملکرد) از ۲ نمره (و تأیید سوپروایزر و مسئول محترم مربوطه با مهر و امضاء	فعالیت‌های بالینی دوره:	
۴ ساعت		سوپروایزر کنترل عفونت (۲ نمره)	همراهی با سوپروایزر
۸ ساعت		سوپروایزر بالینی (۴ نمره)	
۴ ساعت		سوپروایزر آموزشی (۲ نمره)	
۴ ساعت		بازدید از واحد بهبود کیفیت بیمارستان و ارائه گزارش به اساتید درس (۲ نمره)	



به نام دوست

دانشکده پرستاری و مامایی حضرت فاطمه (س)

شماره دانشجویی:

نام و نام خانوادگی دانشجوی روان پرستاری:

فعالیت‌های بالینی دوره:

مدت زمان بازدید	نمره عملکرد (از ۴ نمره) و تأیید سوپروایزر محترم مربوطه با مهر و امضاء	همراهی با سوپروایزر
۴ ساعت		سوپروایزر کنترل عفونت
۴ ساعت		سوپروایزر آموزش سلامت
۸ ساعت		سوپروایزر بالینی
۴ ساعت		سوپروایزر آموزشی



جدول شماره ۳: زمان بندی جلسات درس

گروه هدف: دانشجویان کارشناسی ارشد پرستاری داخلی جراحی		سال ورودی: مهر ۱۴۰۰	زمان ارائه درس: ۱-۱۴۰۱ (ترم اول ۱۴۰۱-۱۴۰۲)			
روز	تاریخ	ساعت	عنوان جلسات	استاد	مکان	روش ارائه / رسانه
۱	یکشنبه ۱۴۰۱/۷/۲۷	۱۳-۱۵	آشنایی با برنامه، اهداف درس و تکالیف و مروری بر اصول و مبانی مدیریت	خانم دکتر پاسیار	کلاس حضوری در دانشکده پرستاری بر طبق برنامه اداره امور کلاسها	حضوری
۲	یکشنبه ۱۴۰۱/۷/۱۰	۱۳-۱۵	مروری بر تئوری های مدیریت (نظریه های کلاسیک، نئوکلاسیک، سیستمی و ...)	خانم دکتر ترابی زاده	برنامه پاورپوینت دسترسی به سامانه نوید برنامه های نرم افزایی جهت ارایه کلاس مجازی	حضوری
۳	یکشنبه ۱۴۰۱/۷/۱۷	۱۳-۱۵	هدایت و تئوری های رهبری	خانم دکتر ترابی زاده	برنامه پاورپوینت دسترسی به سامانه نوید برنامه های نرم افزایی جهت ارایه کلاس مجازی	فایل مجازی افلاین
۴	یکشنبه ۱۴۰۱/۷/۲۴	۱۳-۱۵	برنامه ریزی و تصمیم گیری در مدیریت	خانم دکتر پاسیار	کلاس حضوری در دانشکده پرستاری بر طبق برنامه اداره امور کلاسها	حضوری
۵	یکشنبه ۱۴۰۱/۸/۱	۱۳-۱۵	سازماندهی و نظارت و ارزشیابی	خانم دکتر پاسیار	برنامه پاورپوینت دسترسی به سامانه نوید	افلاین - فایل با MP۴ مجازی / نرم افزار استودیو



	برنامه های نرم افزاری جهت ارایه کلاس مجازی						
حضور	برنامه پاورپوینت دسترسی به سامانه نوید برنامه های نرم افزاری جهت ارایه کلاس مجازی	خانم دکتر ترابی زاده	روانشناسی در مدیریت و سازمان (انگیزش کارکنان)	۱۳-۱۵	۱۴۰۱/۸/۸	یکشنبه	۶
حضور	برنامه پاورپوینت دسترسی به سامانه نوید برنامه های نرم افزاری جهت ارایه کلاس مجازی	خانم دکترویشفر	روانشناسی در مدیریت و سازمان (مدیریت تغییر در سازمان)	۱۳-۱۵	۱۴۰۱/۸/۱۵	یکشنبه	
حضور	برنامه پاورپوینت دسترسی به سامانه نوید برنامه های نرم افزاری جهت ارایه کلاس مجازی	آقای دکتر بیاتی استاد مدعو	بودجه نویسی و اقتصاد سلامت	۱۳-۱۵	۱۴۰۱/۸/۲۲	یکشنبه	